



Portal de Credenciamento

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A solução feita no OnBase, Portal de Credenciamento, permite o cadastramento, alteração de dados e atendimento de pendências, das clínicas e CFC's credenciados ao Detran ES.

O DESAFIO

O Detran-ES possui cerca de 300 credenciados, entre clínicas e CFC's espalhados em todos os 78 municípios do estado.

Todas as informações e documentação das empresas são enviadas em um sistema que está desatualizado, dificultando a gestão dessas informações, além de dificultar a emissão de relatórios e falta de alguns novos requisitos do processo que foi atualizado com o tempo.

Desse modo, a tramitação do processo internamente dentro de cada área envolvida no credenciamento, torna-se mais demorada do que deveria.

A SOLUÇÃO

Considerando a situação mencionada, foi desenvolvido o Portal de Credenciamento, onde o interessado pode fazer a solicitação de credenciamento, recadastramento e acompanhamento do processo com as pendências.

O fluxo do processo foi criado de forma que cada usuário tenha acesso aos processos que estão na fila de seu setor de atuação.


Foi desenvolvido um portal front-end para solicitação do credenciamento via Acesso Cidadão, facilitando o acesso dos usuários e com uma interface amigável e prática.

O responsável pela solicitação do credenciamento pode ainda dar acesso a outros funcionários da empresa apenas informado o CPF dessa pessoa, que estará vinculado ao Acesso Cidadão.


No sistema, também é possível fazer a validação do certificado de credenciamento que é gerado automaticamente após a aprovação do credenciado pelo Detran ES, com base nos dados cadastrados.

O sistema permite a emissão de relatórios com base nos dados cadastrados pelas empresas de forma a facilitar a gestão do Detran ES com relação às empresas credenciadas.


Portal do Credenciado



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social



Usuário Logado: Kayque Pereira de Paula [Sair](#)



Portal de Credenciamento



ADICIONAR CREDENCIAMENTO

Preencher formulário para novas empresas credenciadas.

[Acessar >](#)



VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

Consultar documentos com a chave de verificação.

[Acessar >](#)

Portal com autenticação via Acesso Cidadão.

Formulário de Credenciamento

Dados do Cadastrador	
Nome	CPF
<input type="text" value="Kayque Pereira de Paula"/>	<input type="text" value="153.386.407-16"/>
Email	
<input type="text" value="kayque.depaula3@gmail.com"/>	

Dados do Credenciamento	
Tipo de Credenciamento *	Status
<input type="text" value="CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES"/>	<input type="text" value="EM ANÁLISE"/>

Dados do Credenciado	
Tipo Pessoa *	
<input type="text" value="PESSOA JURÍDICA"/>	
CNPJ *	
<input type="text"/>	
Nome / Razão Social *	Email *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dados carregados do Acesso Cidadão.

Lista de Autorizados		Adicionar
CPF autorizado	Nome Autorizado	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Remove

Opção de dar autorização para as pessoas responsáveis pela empresa a utilizar o portal.

Grupos de anexos

Lista de documentos a serem anexados.

CFC*:
Credenciamento CFC: [Clique aqui](#)

***EM CASO DE DÚVIDA CONSULTAR A IS N Nº 194-2018:** [Clique aqui](#)

Caso necessário renomeie os arquivos dando título a qual se destina, para diferenciar e facilitar a consulta. Segue exemplo abaixo:
CARTEIRA DE IDENTIDADE - (cpf).pdf
CARTÃO DO CNPJ e INSCRIÇÃO MUNICIPAL.pdf

Anexo de Documentos - CFC

I. Da Empresa

<p>A. Requerimento Modelo I</p> <p>Anexar</p>	<p>H. Certidão Negativa expedida pelo cartório de distribuições cíveis, demonstrando não estar impossibilitado para o pleno exercício das atividades comerciais (insolvência, falência, interdição ou determinação judicial, etc.)</p> <p>Anexar</p>	<p>N. Laudo de Vistoria do Corpo de Bombeiros</p> <p>Anexar</p>
<p>B. Comprovante de recolhimento da Taxa de Credenciamento da empresa, de acordo com o item 1.14 da Tabela III da Lei Estadual nº 7.001/2001, alterada pela Lei nº 9.774 de 28 de dezembro de 2011;</p> <p>Anexar</p>	<p>I. Certidão negativa de Débitos Trabalhistas</p> <p>Anexar</p>	<p>O. Relação do (s) proprietário (s)</p> <p>Anexar</p>
<p>Q. Atestado de Acessibilidade, que confira à edificação condições mínimas de acesso, devidamente emitido pelo...</p>		

Tipo de anexo estratificado.

Portfólios SCR - Anexos

NOME

▽ Contém...

- IV.H - COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUAL COM NO MÁXIMO 90 (NOVENTA) DIAS DA EMISSÃO - 23/02/2023 - 14:43:32 ONBASE.SMARTPORTALUSER 09195224750
- IV.D - CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DO ENSINO MÉDIO - 23/02/2023 - 14:43:32 ONBASE.SMARTPORTALUSER 09195224750
- IV.A - COMPROVANTE DE RECOLHIMENTO DA TAXA DE EMISSÃO DE CREDENCIAL - 23/02/2023 - 14:43:31 ONBASE.SMARTPORTALUSER 09195224750
- IV.C - CNH VÁLIDA - 23/02/2023 - 14:43:31 ONBASE.SMARTPORTALUSER 09195224750

Itens: 11

Facilidade de filtrar

Geração de documentos automaticamente



DETRAN | ES


CERTIFICADO Credenciamento


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO
SETOR DE CREDENCIAMENTO

Validade até

O Diretor de Habilitação, Veículos e Fiscalização do DETRAN|ES, cumprindo o que dispõem a Lei 9.503/87, as Resoluções do CONTRAN, Resolução do CFM Nº 1636/02 e Instrução de Serviço. Nº 063/2014, resolve expedir o presente **Certificado da 1ª Renovação do Credenciamento** em favor da empresa **TESTE CLINICA CPF**, inscrita no CNPJ sob o nº. 222222222222, situada a RUA ALDA MARIA LYRA VICENTINI - CENTRO - VITÓRIA/ ES, CEP: 29010-450, para realização dos exames de aptidão física e mental e avaliação psicológica em candidatos a obtenção de permissão para condução de veículos automotores, renovação de exames e outros pelo DETRAN|ES.

Vitória, 23 de janeiro de 2023.


Diretor de Habilitação, Veículos e Fiscalização
DETRAN|ES



www.detrans.es.gov.br
Av. Fernando Ferrari, 1080, Torre Sul do Edifício América - Mata da Praia, Vitória/ES - CEP: 29.066-380
00024101/2023

Gerado por RAFAEL NORONHA. Verifique a autenticidade em <https://conteudo.detrans.es.gov.br/portalcredenciamento> com a chave de validação: 9E4ATEDA-84F6-452F-AA74-9010D847E6B1

O sistema gera documentos em diferentes formatos com base nos dados de cada credenciado.

Validação de documentos

Marcus Perozini de Araujo - 11245365746
MARCUS PEROZINI DE ARAUJO
Diretor de Habilitação, Veículos e Fiscalização
DETRAN|ES



www.detran.es.gov.br

Av. Fernando Ferrari, 1080, Torre Sul do Edifício América - Mata da Praia, Vitória/ES - CEP: 29.066-380

00019329/2023

Gerado por RAFAEL.NORONHA. Verifique a autenticidade em <https://conteudo.detran.es.gov.br/portalcredenciamento> com a chave de validação: 10E6DFB5-9D01-4A9A-9C90-128996037E03

Documento gerado com hash para validação.

Portal de Validação



VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

[Acessar >](#)

Validação do certificado no Portal.

Funcionalidades do Credenciado



ALTERAR CREDENCIAMENTO

Editar informações do Credenciado.

Lista de empresas ▼

[Acessar >](#)



ALTERAR CPFs AUTORIZADOS

Buscar CPFs vinculados ao CNPJ.

Lista de empresas ▼

[Acessar >](#)



ATENDER PENDÊNCIAS













Verificar pendências.

Lista de empresas ▼

[Acessar >](#)


Possibilidade de gerenciar diferentes empresas.

Fluxo de processo (Workflow)



-  Serviços de Credenciamento
 -  Analisar Processo (46)
 -  Aguardando Resposta de Pendência (0)
 -  Responder Pendência (0)
 -  Analisar e Realizar Vistoria (0)
 -  Analisar e Autorizar (0)
 -  Atualizar SIT (0)
 -  Emitir Certificado/Credencial (0)
 -  Elaborar Termo/Resumo (0)
 -  Assinar Termo/Resumo/Certificado (0)
 -  Anexar Publicação ao Processo (0)
 -  Atualizar SIT e Arquivar (0)

Fluxo balanceado para os usuários com acessos diferentes de cada setor.






Fluxo de processo (Workflow)

Caixa de entrada 

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

CS USUARIO FILA ATUAL	NÚMERO PROCESSO ONBASE	CPF CNPJ CREDENCIADO	NOME DO AG
▽ Contém...	▽ Contém...	▽ Contém...	▽ Contém...
	00030327/2023		CENTRO DE COND PONTÃO

Itens: 49

 Receber Processo  Tramitar Processo  Importar Anexo/Modelo  Registrar Pendência  Gerar Parecer

1. Identificação do servidor responsável pelo processo;
2. Tramitar o processo para fila de destino;
3. Opção de importar anexo em qualquer fila;
4. Registro de pendências;
5. Geração de documentos.

Melhoria da confiabilidade da informação: a integração com o Acesso Cidadão garante a responsabilidade da pessoa que está fazendo o cadastro das informações.

Rastreabilidade: cada etapa do processo é registrada, possibilitando a auditoria de todas as etapas.

Melhoria da interface com o usuário: o novo portal contém uma interface amigável e intuitiva.

Otimização do tempo de análise da documentação: o documento anexado pelo solicitante já vem com o nome do grupo de anexo ao qual pertence.

Emissão de relatório e indicadores com mais facilidade.

Otimização de trabalho manual: o sistema gera documentos referentes ao processo automaticamente.

RESULTADOS ALCANÇADOS

