

Hyland



“O desenvolvimento do PET teve como premissa otimizar os trabalhos do setor de provas no DETRAN-ES. Digitalizar a autarquia é um dos programas do Governo Estadual e uma meta da Direção Geral. O PET na área de habilitação será essencial para que esse objetivo seja alcançado.”

Fernando Stockler Simões, Subgerente de Processos de Habilitação, DETRAN-ES

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DE CLIENTES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A implantação do Portal de Examinadores de Trânsito simplifica os processos internos de agendamento de exames práticos

O DESAFIO

Dentre os processos existentes no DETRAN-ES, a avaliação dos exames práticos era um dos que precisavam ser automatizados.

As etapas de planejamento, agendamento e controle dos exames eram totalmente manuais e em papel, e, por isso, administrar a presença e disponibilidade dos examinadores, controlar os reembolsos de passagens e diárias era um trabalho extremamente complexo devido ao volume de bancas e variáveis envolvidas, tais como disponibilidade da equipe, locais e datas das provas.

A maior parte das comunicações entre os membros da banca de avaliação do exame prático de direção (coordenadores e examinadores) eram feitas por meios informais, como WhatsApp, bate-papos e ligações, dificultando a confirmação do

recebimento de avisos e o rastreamento; essa falta de controle dos comunicados gerava ausência de examinadores por falta de informações e atrasos nas provas.

A SOLUÇÃO

Para resolver esses desafios de uma só vez, o DETRAN-ES, desenvolveu o PET — Portal de Examinadores de Trânsito, que funciona como um repositório único de informações e elabora o planejamento e agendamento das bancas.

Também leva em consideração a disponibilidade da equipe, categoria de habilitação, município, horário de início e término das provas, despesas de viagens e deslocamento etc.; além de automatizar os processos relacionados a pagamentos e justificativas de ausência, e o envio das pautas do exame prático ao Sistema de Gerenciamento de Escala de Examinadores de Trânsito (SIGEET).

RESULTADOS

Com a implementação do PET, os principais benefícios notados pelo Detran-ES foram:



Maior pontualidade e presença dos examinadores nas bancas de avaliação.



Maior transparência dos processos com a utilização de um registro digital.



Redução do tempo gasto em trabalho manual pela coordenação e agilidade.



Diminuição de papel e impressões.



Centralização da informação, facilitando a gestão, controle e a verificação das informações.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



LOCALIZAÇÃO

Vitória, Espírito Santo

PRODUTOS EM USO

OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social*



Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

Portal de Examinadores de Trânsito



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO
Vitória, Espírito Santo
PRODUTOS EM USO
OnBase

Hyland



pró.memória
Organização de Arquivos e Guarda de Documentos

Desafios

- As etapas de planejamento, agendamento e controle dos exames eram totalmente manuais e em papel, e, por isso, administrar a presença e disponibilidade dos examinadores, controlar os reembolsos de passagens e diárias era um trabalho extremamente complexo devido ao volume de bancas e variáveis envolvidas, tais como disponibilidade da equipe, locais e datas das provas.
- A maior parte das comunicações entre os membros da banca de avaliação do exame prático de direção (coordenadores e examinadores) eram feitas por meios informais, como WhatsApp, batepapos e ligações, dificultando a confirmação do recebimento de avisos e o rastreio; essa falta de controle dos comunicados gerava ausência de examinadores por falta de informações e atrasos nas provas

Desafios

Procedimentos
manuais

Grande volume de
bancas

Comunicação por
diferentes meios



PET

PET *Portal de Examinadores de Trânsito*

☰ Bancas

✍ Ajustes

✍ Justificativas

← Sair

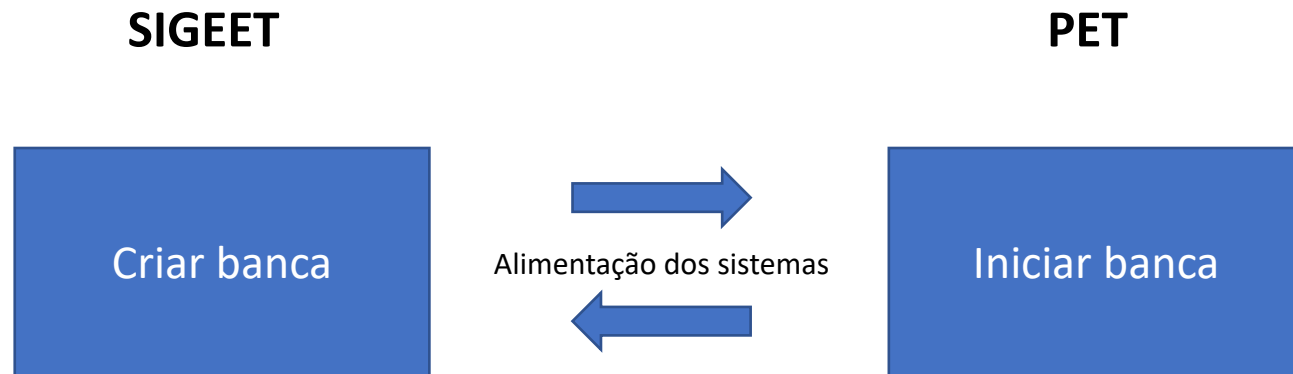
Portal de Examinadores de Trânsito

Seja bem-vindo! Clique no botão abaixo para acessar o serviço.

Entrar

Login via Acesso Cidadão.

Processo



Leva em consideração a disponibilidade da equipe, categoria de habilitação, município, horário de início e término das provas, despesas de viagens e deslocamento etc.; além de automatizar os processos relacionados a pagamentos e justificativas de ausência, e o envio das pautas do exame prático ao Sistema de Gerenciamento de Escala de Examinadores de Trânsito (SIGEET).

Lista de bancas

Bancas

Data	Município	Categoria	Coordenador
20/03/2023	Vitoria	A	KAYQUE PEREIRA DE PAULA
21/03/2023	Vitoria	A	

Histórico das bancas que o servidor participou.

Funcionalidades

Banca de 20/03/2023 em Vitoria

Detalhes **A** Viagem Bate e Volta

Data Agendada	Horário Início	Horário Fim	Município	Coordenador
20/03/2023 às 11:30	-	-	Vitoria	KAYQUE PEREIRA DE PAULA É você!

Iniciar Banca Encerrar Banca Solicitar Ajuste Registrar Justificativa

Examinadores

HUAN BARROS TESTE

Autorizar assinatura

Observações

Observações

Banca realizada. Huan faltou

[Anexos](#)



Ajustes e Justificativas

Novo ajuste na Banca de 28/03/2023 em Vitoria

Detalhes **AB** Viagem Pernoite

Data Agendada	Horário Início	Horário Fim	Município	Coordenador
28/03/2023 às 10:00			Vitoria	KAYQUE PEREIRA DE PAULA

Ajuste

Descreva aqui o ajuste necessário

Anexo

Escolha um arquivo ou arraste-o até aqui...

Anexo opcional relacionado ao ajuste

Salvar

Detalhes **AB** Viagem Pernoite

Data Agendada	Horário Início	Horário Fim	Município	Coordenador
28/03/2023 às 10:00			Vitoria	KAYQUE PEREIRA DE PAULA

Ajuste Solicitado **EM ANÁLISE**

Estarei de férias no período

Kayque Pereira de Paula

Anexos **EM ANÁLISE**

- Bancas
- Ajustes
- Justificativas
- Sair

Ajustes

Descrição	Status
Estarei de férias no período	EM ANÁLISE

Justificativa semelhante a Ajustes, porém é habilitado somente a partir de 5 dias antecedentes ao dia da Banca.

Integração com SIGEET

Detalhes **A** **Viagem Bate e Volta**

Data Agendada	Horário Início	Horário Fim	Município	Coordenador
20/03/2023 às 11:30	10:49	10:49	Vitoria	KAYQUE PEREIRA DE PAULA É você!

Iniciar Banca **Encerrar Banca** **Solicitar Ajuste** **Registrar Justificativa**

Examinadores

HUAN BARROS TESTE **Autorizar assinatura**

Os dados grifados são carregados e/ou enviados via integração para o SIGEET.

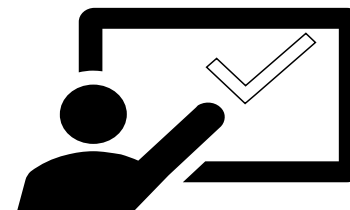
Resultados



Redução do tempo gasto em trabalho manual pela coordenação e agilidade.

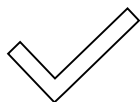


Maior pontualidade e presença dos examinadores nas bancas de avaliação.



Centralização da informação, facilitando a gestão, controle e a verificação das informações.

Maior transparência dos processos com a utilização de um registro digital.



Diminuição de papel e impressões



Novos desafios

Desenvolver o
modo offline

Complementar o
PET com o
planejamento da
banca

Mudança cultural
e absorção da
nova metodologia
de trabalho