



*Portal de Controle de  
Registros de Imóveis  
(PCRI)*

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

## Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

**A solução feita no OnBase, Portal de Controle de Registros de Imóveis (PCRI), contempla a gestão imobiliária de todas as unidades do Detran-ES**

### O DESAFIO

O Detran-ES, devido ao fato de ofertar atendimento em todos os municípios do Espírito Santo por meio dos PAVs e das Ciretrans, tem vários imóveis alugados pelo estado. Esses possuem grande diversidade de tamanho, condições de atendimento, forma de contratação, dentre outras questões. Esta situação faz com que seja necessária uma gestão muito eficiente do que ocorre nessas unidades, o que não era possível antes do desenvolvimento da solução.

Era comum a comunicação, por vezes feita em diferentes canais se perder, contratos finalizados sem as devidas providências, condições estruturais (elétrica, hidráulica, acessibilidade, manutenção, TI) insuficientes, dentre outras situações de ineficácia. Considerando essas questões, fazia-se necessária uma solução que atendesse tanto o problema da dispersão de informações destas unidades, como também a falta de padronização das solicitações de serviços em imóveis.

### A SOLUÇÃO

Considerando a situação mencionada, foi desenvolvido o PCRI, um sistema com foco em duas questões chave relacionadas à gestão dos imóveis. Uma delas é a criação de um banco de dados com informações de todos os imóveis utilizados pelo Detran-ES, como endereço, número do contrato, gestor, situação de serviços, dentre outros itens. O outro grande foco foi a gestão das solicitações de serviços, por meio de chamados, tornando-se o único canal formal de pedido, acompanhamento e atendimento de serviços.

Hyland™

# Filtros de registros de imóveis

Aplicativos

PCRI - Registro de Imóveis e Serviços

Filtros para PCRI - Registro de Imóveis e Serviços

Dados PCRI

- Meus Imóveis da Organização
- Meu Imóvel (0)
- Imóveis por Valor
- ✓ Imóveis (92)
- Solicitações Ativas (92)
- Minhas Solicitações Ativas (0)
- Minhas Solicitações Finalizadas (0)
- Solicitações - Almoarifado (13)
- Solicitações - CAGEN (1)
- Solicitações - COMAP (44)
- Solicitações - COSEP (15)
- Solicitações da Organização Ativas
- Solicitações da Organização Finalizadas
- Solicitações Finalizadas (1008)

Criar

(92) Imóveis

Nome do Imóvel =

NOME DO IMÓVEL	MUNICÍPIO	CONDIÇÃO DO IMÓVEL	ACESSIBILIDADE	ENDEREÇO	ENCAMINHAMENTOS	STATUS	OBJECT ID
AFONSO CLAUDIO - CIRETRAN	Afonso Cláudio	Reforma executada	Verificar	Avenida Marfisa de Barros Leite, 423, Bairro Campo Vinte, Afonso Claudio - ES	elaboração de layout para troca dos móveis	ATIVO	3434884
ÁGUA DOCE DO NORTE - PAV	Água Doce do Norte	Necessita de reforma	Necessita	AV. SEBASTIÃO COELHO DE SOUZA, S/Nº, CENTRO, ÁGUA DOCE DO NORTE/ES	Programar visita técnica	ATIVO	3434906
AGUIA BRANCA - PAV	Águia Branca	Imóvel reformado recentemente.	Não necessita	Av. João Quiuqui, 22, Bairro João Paulo II, Águia Branca/ES CEP 29.795-000	Já inaugurado	ATIVO	3434907
ALEGRE - CIRETRAN	Alegre	Necessita de reforma	Necessita	Rua Major Quintino, nº 97, Centro, CEP 29500-000 - Alegre/ES	-	ATIVO	3434885

# Registro de informações específicas de imóveis

Imóveis - Google Chrome  
https://conteudo.detran.es.gov.br/AppNet03/WorkView/Viewer/ObjectViewer.aspx?applicationID=1024&ObjectID=3434936&ClassId=1071&ScreenId=1071&OBToken=22fb5ad2-7692-4f4d-bd3c-2b7e7d8dbf...

Salvar Salvar e fechar Salvar e novo Excluir Copiar Objeto Atualizar Histórico Documentos Formulários Discussão Imprimir Mais

Primeiro objeto Objeto anterior Próximo objeto Último objeto

Imóvel novo\* Controle

Imóveis Criado por: RENAN.OLIVEIRA  
29/08/2022 15:46:18



## CADASTRO DE IMÓVEIS

---

### Dados do Imóvel

Número do Contrato	Classificação	Observação	
078/2011	LOCAÇÃO DE IMÓVEL - C	LOCAÇÃO - PAV DE PRESIDENTE K	
Data Inicio Contrato	Data Final Contrato	Meses Contrato	Valor Mensal
03/01/2012	02/01/2015	36 MESES	R\$ 1.560,00
Condição do Imóvel*	Acessibilidade*	Status	Valor Global
Reforma geral	verificar	ATIVO	R\$ 56.160,00

Endereço\*

Rua Projetada, S/N, Quadra 00J, Lote005, sublote 004, Centro.

Encaminhamentos

Elaborar projeto de layout e identificação visual.

Chefe da Unidade / Fiscal do Contrato\* Grupo

JOHN WESLEY CRT - MARATAÍZES

Gestor do Contrato Grupo

ALINE DE SOUZA MACHADO PAV - PRESIDENTE KENNE

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

# Filtros de solicitações de serviços

Aplicativos

PCRI - Registro de Imóveis e Serviços

---

Filtros para PCRI - Registro de Imóveis e Serviços

Dados PCRI

- Meus Imóveis da Organização
- Meu Imóvel (0)
- Imóveis por Valor
- Imóveis (92)
- ✓ Solicitações Ativas (92)
- Minhas Solicitações Ativas (0)
- Minhas Solicitações Finalizadas (0)
- Solicitações - Almoarifado (13)
- Solicitações - CAGEN (1)
- Solicitações - COMAP (44)
- Solicitações - COSEP (15)
- Solicitações da Organização Ativas
- Solicitações da Organização Finalizadas
- Solicitações Finalizadas (1008)
- Servidor - PCRI (147)
- Serviços (16)
- Setor (180)
- Servidor - PCRI Solicitante (0)
- Servidor - Todos os Dados (887)
- Contrato - PCRI
- Todas Solicitacoes
- Solicitações Em Edição (19)

Criar

(92) Solicitações Ativas Status =  🔍 × ⬇️ 🗑️ 🖨️ 🔄

STATUS	DATA SOLICITAÇÃO	NOME SOLICITANTE	CPF	MATRÍCULA	NOME DO IMÓVEL	MUNICÍPIO	SERVIÇOS	SETOR	DETALHAMENTO DEMANDA
VERIFICANDO SERVIÇO	25/10/2024	ELIANA ESTER MEIRELES	833.633.516-15	0	DETRANZINHO	Serra	Ar Condicionado	COMAP	sala -col administrativa -almoarifado -ar condicionado pingado
VERIFICANDO SOLICITAÇÃO	25/10/2024	Joyce Ribeiro Mirandola	090.967.227-01	-	SAO MATEUS - CIRETRAN	São Mateus	Solicitação de Eletrodomésticos ou Eletroeletrônicos	COSEP	Solicito a substituição da geladeira, pois o equipamento é antigo e frequentemente desliga, comprometendo seu funcionamento adequado.
AGUARDANDO EXECUÇÃO	25/10/2024	STHEFANY LEPPAUS	185.982.017-40	-	VITÓRIA - SEDE ADM	Vitória	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	BOM DIA , VENHO POR MEIO DESTA SOLICITAR 8 UNIDADES DE GALÃO DE AGUA PARA ATENDER FUNCIONARIOS DA GERENCIA DE ATENDIMENTO E DEMAIS . DESDE JA AGRADEÇO .
AGUARDANDO EXECUÇÃO	24/10/2024	LORENA RIANI RODRIGUES	190.612.597-03	-	VITÓRIA - SEDE ADM	Vitória	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	Prezados(as), Boa tarde! Solicito papel mais grosso para realizar impressões para as atividades do QUALIVIDA, pode ser PAPEL SULFITE A4 2010MM X 297MM, ou qualquer outro que esteja disponível e seja mais grosso. De ante mão peço desculpas por faz...
AGUARDANDO EXECUÇÃO	24/10/2024				VITÓRIA - SEDE ADM	Vitória	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	Boa tarde, Solicito os seguinte itens para COMAP na sede, por gentileza: Fita isolante - 30 unidades Lâmpada T5/9W (TUBO 60CM) - 400 unidades Soquetes de lâmpadas/283 - 400 unidades Pilha palito - 30 unidades.
AGUARDANDO EXECUÇÃO	24/10/2024	HEITOR MIELKE MATTEDI	139.260.897-09	0	ITAGUAÇU - PAV	Itaguaçu	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	08 pacote de café 2 pacote de açúcar 2 pacote de papel toalha
AGUARDANDO EXECUÇÃO	24/10/2024	FLAVIA GENEBRIM MILANEZI	138.919.057-93	4010965	COLATINA - CIRETRAN	Colatina	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	PEDIDO DE MATERIAL REFERENTE A CIRETRAN DE COLATINA E PAVS (PAV DE MARILANDIA, PAV DE PANCAS, PAV E ALTO RIO ALTO) CIRETRAN DE COLATINA PAPEL HIGIÊNICO - 64 ROLOS PAPEL A4 - 20 BLOCOS COPO DESCARTAVÉL P/ ÁGUA 200ML - 3.000 UN PAPEL TOALHA - 10 PACO...
AGUARDANDO EXECUÇÃO	24/10/2024	HELIO RODRIGO CHEQUETTO	081.209.987-74	2647516	BARRA DE SÃO FRANCISCO - CIRETRAN	Barra de São Francisco	Material - Almoarifado	ALMOXARIFADO	Segue pedido da Ciretran de Barra de São Francisco e seus PAV's vinculados: ITEM DESCRIÇÃO DO MATERIAL DE CONSUMO UNIDADE QUANTIDADE 01 Papel Toalha Pacote

# Abertura de chamado de solicitação de serviço via OnBase

Solicitação\*   Solicitação (GEAF/CAGEN)\*   Documentos Relacionados

Solicitação

Criado por: VINICIUS.ROSSI  
25/10/2024 16:09:12

Anexar Documento

## Solicitação de Serviço

### Dados do Solicitante

Nome	CPF	Matricula
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Celular	Telefone	Setor
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Dados do Imóvel

Nome do Imóvel\*

CEP

Município

### Solicitação

Serviços\*

Grupo

Data Solicitação

25/10/2024

Detalhamento Demanda\*

### Status

Número do Chamado

Andamento

ABRINDO SOLICITAÇÃO

# Abertura de chamado de solicitação de serviço Acesso Cidadão, portal unificado de serviços do estado do Espírito Santo

 Acesso Cidadão Sobre Serviços + Criar uma conta Entrar

## Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

...faça login usando uma das opções abaixo:

CPF

Senha

**Entrar**

[Esqueceu sua senha?](#)

**Ou**

 Entrar com o login gov.br

 Entrar com Certificado Digital

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

Precisa recuperar sua conta? [Clique aqui.](#)

# Abertura de chamado de solicitação de serviço Acesso Cidadão, portal unificado de serviços do estado do Espírito Santo

Dados do Solicitante		
Nome	CPF	Matricula
VINÍCIUS ROSSI	08667940690	-
Celular	Telefone	NomeSetor
		COORDENAÇÃO DE REMOC

Dados do Imóvel	
Nome Do Imóvel*	
CEP	Município

Solicitação		
Serviços	GrupoServiços	Data da Solicitação
		25/10/2024
Detalhamento da Demanda*		
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px;"></div>		

Documentos relacionados (0)
<a href="#">Anexar documento</a>

# Lista de serviços disponíveis

## Solicitação

Serviços\*  Setores

1

- Água e Energia
- Alarme
- Alvarás
- Ar Condicionado
- Carimbos
- Desinsetização
- Extintores

## Acompanhamento do serviço solicitado

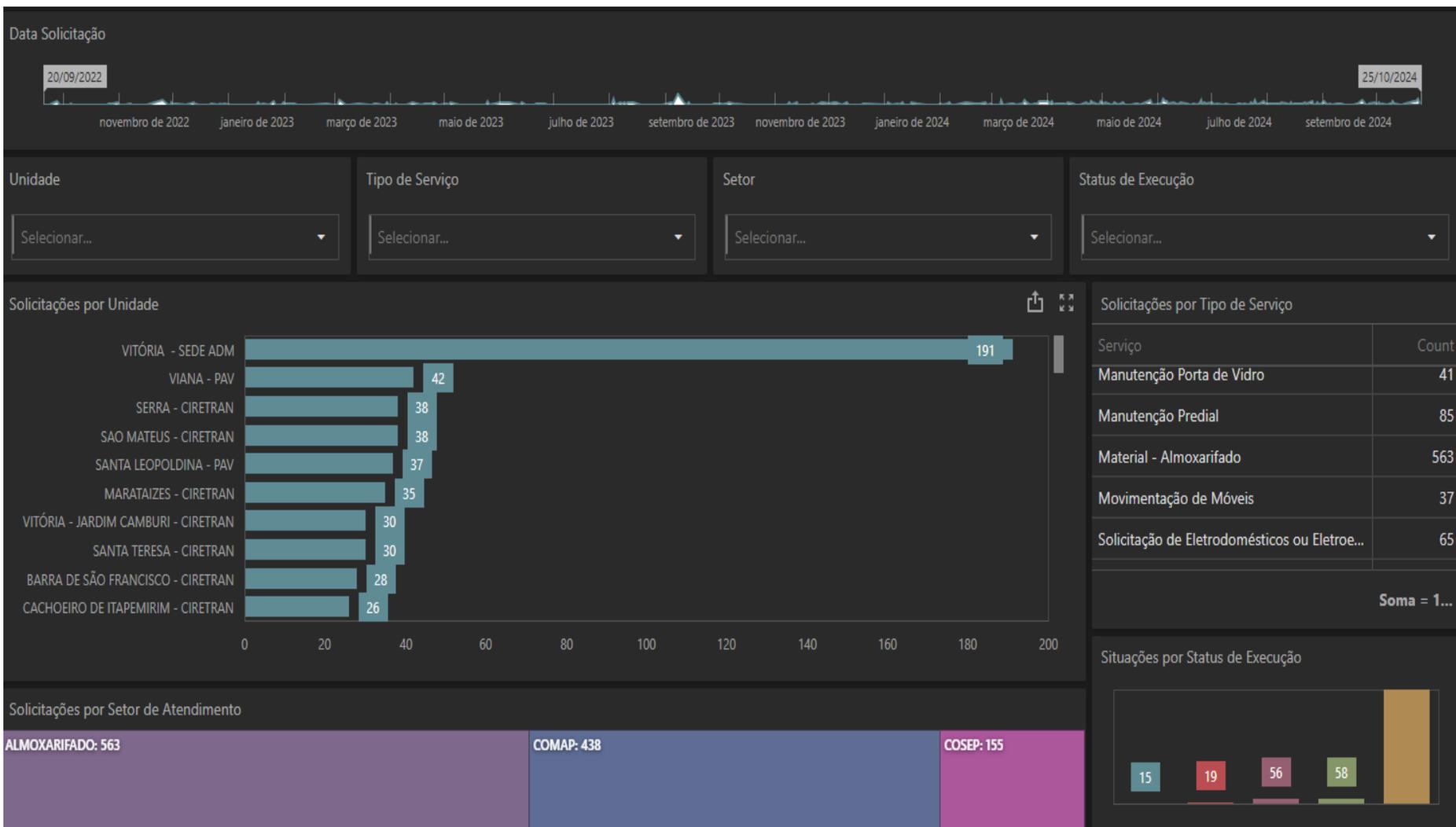
Status
N° do Chamado
2022-018
Andamento
AGUARDANDO EXECUÇÃO

Status
N° do Chamado
2022-030
Andamento
EM EDIÇÃO

Status
N° do Chamado
2022-032
Andamento
INDEFERIDO

Status
N° do Chamado
2022-019
Andamento
FINALIZADO

# Dashboard de informações e indicadores dos serviços executados pelo órgão



# RESULTADOS ALCANÇADOS

**Atendimento de chamados em tempo oportuno**, uma vez que o sistema sinaliza o responsável por atender a demanda assim que a solicitação é realizada. Este aviso é feito também por e-mail, além do próprio PCRI

**Transparência na realização de serviços**, dado que todas as etapas ficam registradas no Portal, com suas devidas observações e anexos comprobatórios. Isso gera uma via de mão dupla de eficiência, pois auxilia o demandante a cobrar e saber exatamente onde o serviço travou e o executante a gerenciar os seus prazos.

**Transparência e unicidade na gestão imobiliária**, visto que as informações necessárias para a gestão de todos os imóveis do estado se encontram em um ambiente unificado e de fácil acesso aos servidores responsáveis.

**Centralização da comunicação**, o que facilita a gestão e a manutenção da qualidade das informações, visto que as ações de serviços em imóveis não tinham um padrão. Eram feitas pessoalmente, por telefone, e-mail, whatsapp e outros canais, fazendo com que muitas vezes o serviço atrasasse ou, até mesmo, não se realizasse

**Controle estatístico de demandas de serviços**, com a possibilidade de se fazerem filtros e painéis por data, local, tipo de serviço e tempo de atendimento, dentre outros.

**Redução de impactos ambientais e alinhamento com a economia verde**, visto que o software permite a tramitação, anexação e resolução de todo o processo por meio de documentação digital, o que possibilita significativa redução de uso de papel e, conseqüentemente, o desmatamento.



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Segurança Pública  
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO  
Vitória, Espírito Santo  
PRODUTOS EM USO  
OnBase

Para saber mais, visite [www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais](http://www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais)

Hyland™