



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



Otimização dos processos de nomeação de pessoal

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

DETRAN-ES

A solução feita no OnBase permite ao órgão gerenciar o processo de nomeação de novos servidores e todas as atividades correlatas necessárias

O DESAFIO

O setor Recursos Humanos (RH) do Detran/ES é responsável pelo processo de **contratação de servidores** e pela gestão do **quantitativo de vagas** existentes.

Todo este trabalho era executado de maneira **manual**, por meio do envio de **e-mail** e controle de dados em **planilha**, com alimentação de dados em sistemas de cadastro, **sem relatórios precisos** e confiáveis dos dados dos servidores.

Outro desafio era o fato de o Detran possuir **agências por todo o estado do Espírito Santo**, com diferentes tipos de cargos e muita **rotatividade** nas vagas de designação temporária, sendo grande a carga de **papel impresso** e movimentado por malotes.

Isto promove uma **carga de trabalho excessiva ao setor de RH**, que dedica muito tempo cuidando destas questões de controle da informação e de cadastros, não focando em atividades de gestão e desenvolvimento de pessoal.

A SOLUÇÃO

Considerando a situação mencionada, foi desenvolvido o ambiente via OnBase solucionando os seguintes objetivos:

- 1) Promover de **maneira digital** a **Gestão de Nomeações** do Detran, no âmbito de **todo o ES**.
- 2) Viabilizar a **utilização por todas as agências do ES** e pela Subgerência de Pessoal do Detran/ES
- 3) Acompanhamento **desde a**

convocação até a entrada em exercício do novo servidor.

3) **Eliminar as comunicações via e-mail**: uso do ambiente OnBase para movimentação documental.

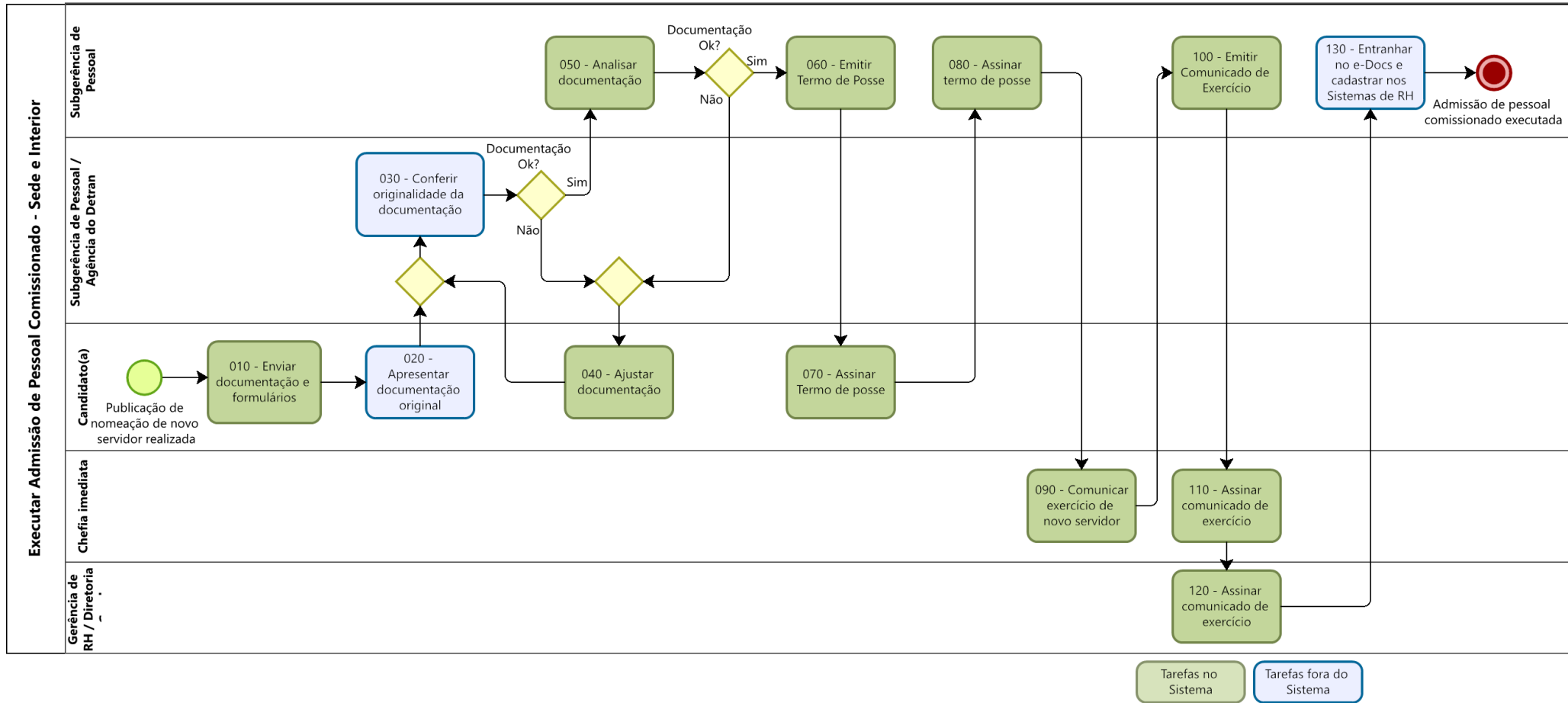
4) Promover a **integração com o e-Docs**.

5) **Eliminar a movimentação de documentos físicos** que acontecem via malote entre as agências e a sede.

6) Fornecer, via OnBase, **relatórios estruturados** com as principais informações necessárias, eliminando assim preenchimentos manuais de **planilhas** de controle.

7) **Eliminar a impressão física** de documentação, com o **fim do Arquivo** e a digitalização de acervo antigo.

Processo diagramado – To Be



Documentos de cadastro de pessoal

Anexo de Documentos

Carteira de Identidade – RG

Certidão de nascimento e CPF de filhos depende.

Anexar

CPF

CPF.

Anexar

Título de Eleitor

Título de Eleitor.

Anexar

Carteira Profissional

Carteira Profissional.

Anexar

Certidão de Nascimento ou Casamento

Certidão de Nascimento ou Casamento. [Obs: Se casado (a), digitalizar CPF do cônjuge].

Anexar

Comprovante de Residência

Comprovante de Residência.

Anexar

Comprovante de Escolaridade

Comprovante de Escolaridade.

Anexar

PIS ou PASEP

PIS ou PASEP.

Anexar

Certidão negativa de "quitação eleitoral" da Justiça Eleitoral

Certidão negativa de "quitação eleitoral" da Justiça Eleitoral: <http://www.tse.jus.br/eleitor/servicos/certidoes/certidao-dequitacao-eleitoral>

Anexar

Atestado de Bons Atecedentes

Atestado de Bons Atecedentes: <http://www.sesp.es.gov.br>. Obs: Caso o RG não seja do Espírito Santo, deverão ser apresentados dois atestados: Um do estado emissor do RG e outro do Espírito Santo).

Anexar

RESULTADOS ALCANÇADOS

Melhoria da confiabilidade da informação: correto envio da documentação original e preenchimento dos formulários com as informações dos novos servidores.

Rastreabilidade: cada etapa do processo é registrada, possibilitando a auditoria de todas as etapas.

Diminuição do tempo gasto em trabalho manual e eliminação do uso de papel, pois todo o processo é realizado digitalmente, de forma on-line.

Eliminado controles paralelos.

Processo modelado, otimizado, documentado e implantado no OnBase.

Frontend (portal) desenvolvido.



Portal de Nomeação



NOVO FORMULÁRIO

Preencher formulário.
[Acessar >](#)



ATENDER PENDÊNCIAS

Informe o CPF para Atender a Pendência
[Acessar >](#)



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO
Vitória, Espírito Santo
PRODUTOS EM USO
OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™