



## *Gestão de normas de procedimentos do Detran-ES*

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

# Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A solução feita no OnBase, “Gestão de normas de procedimentos do Detran-ES”, contempla um ambiente de controle e gerenciamento das documentações de processos do órgão.

## O DESAFIO

O Detran-ES, assim como outras secretarias estaduais, tem um cronograma de publicação de normas de procedimentos a ser cumprido por determinação da Secretaria de Controle e Transparência (Secont). Considerando a quantidade de normativas, a complexidade de alguns processos, as recorrentes alterações de legislação, a equipe da UECI encontra grandes desafios na gestão desta demanda.

Levando em conta que o Detran-ES possui uma estrutura de operações com mais de 400 processos identificados, faz-se necessário um ambiente organizado e unificado para gestão da documentação pertinente à estas atividades. Além de que um ambiente específico de controle facilita as ações de identificação, elaboração, aprovação e publicação de normas em tempo oportuno.

## A SOLUÇÃO

Foi desenvolvido, por meio do OnBase, um banco de dados de operações, no qual é possível vincular e armazenar todas as normas de procedimentos do órgão. A equipe da UECI, com o apoio da Pró-Memória, auxilia os setores do Detran na padronização e gestão de seus procedimentos por meio de ações de análise, modelagem e documentação de processos

# Estrutura de operações

Resultados da consulta personalizada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

Data do documento	Nome do Documento	Organização
13/05/2023	BPM - Operação - DETRAN - ___010 - Gerenciar fiscalização, infrações e penalidades	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - __010.010 - Gerenciar ações de corregedoria	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.010 - Executar suspensão cautelar administrativa	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.020 - Responder ouvidoria	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.030 - Cumprir decisões judiciais	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.040 - Atender ao público e advogados	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.050 - Apurar responsabilidade do credenciado	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.060 - Julgar conduta infracional	DETRAN
13/05/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.020 - Gerenciar penalidades	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - ____010.020.010 - Indicar real condutor infrator	DETRAN
19/04/2023	BPM - Operação - DETRAN - 010.020.020 - Gerenciar recursos de infração	DETRAN

# Acesso às informações específicas de uma operação

## Resultados da consulta personalizada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

NOME DO DOCUMENTO	ORGANIZAÇÃO	CÓDIGO
▽ Contém...	▽ Contém...	▽ Contém...
BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.060 - Julgar conduta intracional	DETRAN	010.010.060
<b>BPM - Operação - DETRAN - ____010.020.010 - Indicar real condutor infrator</b>	<b>DETRAN</b>	<b>010.020.010</b>
BPM - Operação - DETRAN - ____010.020.020 - Gerenciar recursos de infração	DETRAN	010.020.020

Itens: 321

**Dados Gerais** | Auditoria | Informações Adicionais

### Identificação

Nome da Organização\*  
DETRAN

Operação\*  
010.020.010 - Indicar real condutor infrator

Código da Operação (Formato: 000.000.000.000.000)\*  
010.020.010

Nível  
3

Objetivo da Operação  
PERMITIR A EQUIPE DO DETRAN PROCEDER JULGAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INDICAÇÕES DE CONDUTORES RELATIVOS À AIT DE FORMA DIGITAL, PARTINDO DO CIDADÃO.

Produto da Operação  
JULGAMENTO DE INDICAÇÃO DE CONDUTOR REALIZADO

Repetitividade Anual  
1007

Observação referente à Operação  
PROCESSO FUNCIONA DE FORMA 100% DIGITAL A PARTIR DE 2019.

### Modelagem

Modelado? Gerenciado pelo BPM? Padrão de Documentação (SECONT. ISO 9000 ...)

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

# Acesso aos anexos da operação

## Resultados da consulta personalizada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

NOME DO DOCUMENTO	ORGANIZAÇÃO	CÓDIGO
▼ Contém...	▼ Contém...	▼ Contém...
BPM - Operação - DETRAN - ____010.010.060 - Julgar conduta infracional	DETRAN	010.010.060
<b>BPM - Operação - DETRAN - ____010.020.010 - Indicar real condutor infrator</b>	<b>DETRAN</b>	<b>010.020.010</b>
BPM - Operação - DETRAN - ____010.020.020 - Gerenciar recursos de infração	DETRAN	010.020.020

Itens: 321

**Dados Gerais** | Auditoria | Informações Adicionais

### Identificação

Nome da Organização \*  
DETRAN

Operação \*  
010.020.010 - Indicar real condutor infrator

Código da Operação (Formato: 000.000.000.000.000) \*  
010.020.010

Nível  
3

Objetivo da Operação  
PERMITIR A EQUIPE DO DETRAN PROCEDER JULGAMENTO DE SOLICITAÇÕES DE INDICAÇÕES DE CONDUTORES RELATIVOS À AIT DE FORMA DIGITAL, PARTINDO DO CIDADÃO.

Produto da Operação  
JULGAMENTO DE INDICAÇÃO DE CONDUTOR REALIZADO

Repetitividade Anual  
1007

Observação referente à Operação  
PROCESSO FUNCIONA DE FORMA 100% DIGITAL A PARTIR DE 2019.

### Modelagem

Modelado? Gerenciado pelo BPM? Padrão de Documentação (SECONT. ISO 9000 ...)

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

0 Nota(s) 0 Discussões

# Acesso à própria norma de procedimentos da operação

## Resultados de referência cruzada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

NOME DO DOCUMENTO

▼ Contém...

DATA DO DOCUMENTO

▼ Na...

[2] BPM - Documento de Operação - DETRAN - 010.020.010 - Indicar real condutor infrator - MANUAL DE PROCEDIMENTO - Publicar: NÃO - 31/07/2022

31/07/2022

Itens: 3

[Documento](#) [Editar](#) [Processar](#) [Documento anterior](#) [Documento seguinte](#)

PDF Viewer Interface (PdfHandler.ashx) showing document navigation and content.

1 / 10 | 75% | [Zoom In] [Zoom Out] [Print] [Close]

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

NORMA DE PROCEDIMENTO – DETRAN			
<b>Tema:</b> Indicar real condutor infrator			
<b>Emitente:</b> Detran - Departamento Estadual de Trânsito			
<b>Sistema:</b> Sistema Nacional de Trânsito		<b>Código:</b> 010.020.010	
<b>Versão:</b> 01	<b>Aprovação:</b>		<b>Vigência:</b>

**1. OBJETIVOS**

Estabelecer procedimentos aplicáveis para a indicação de Real Condutor Infrator.

**2. ABRANGÊNCIA**

Departamento Estadual de Trânsito – Detran/ES, condutor do veículo, proprietário do veículo e terceiros.

**3. CONTROLES, LEIS E INSTRUMENTOS NORMATIVOS (AMPARO LEGAL, LEIS, RESOLUÇÕES, NORMAS, PORTARIAS)**

Resolução Nº 619, de 6 de setembro de 2016;  
Lei Nº 9.503, de 23 de setembro de 1997.

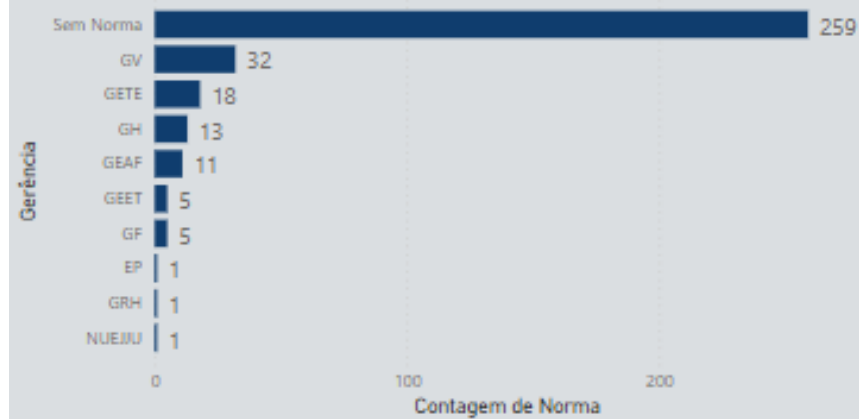
**4. DEFINIÇÕES**

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

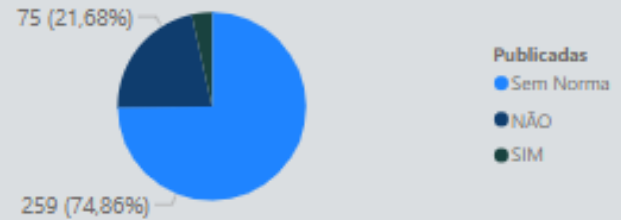
# Dashboards

## DETRAN - Gestão de Normas

Contagem de Norma por Gerência



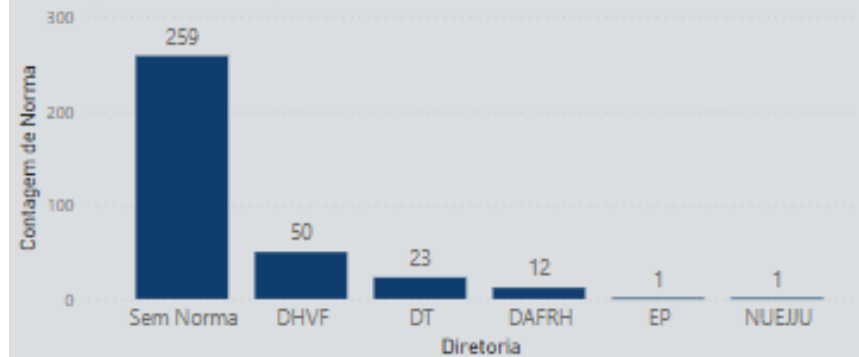
Operações com Normas Publicadas



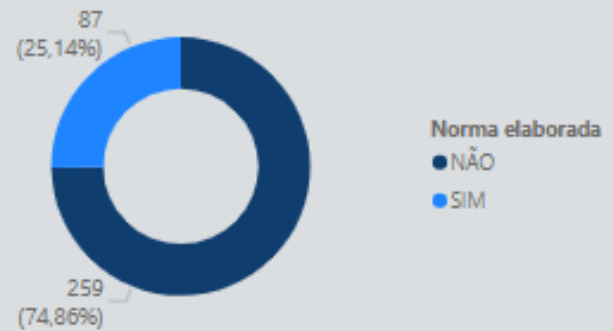
346

Total de Operações Cadastradas

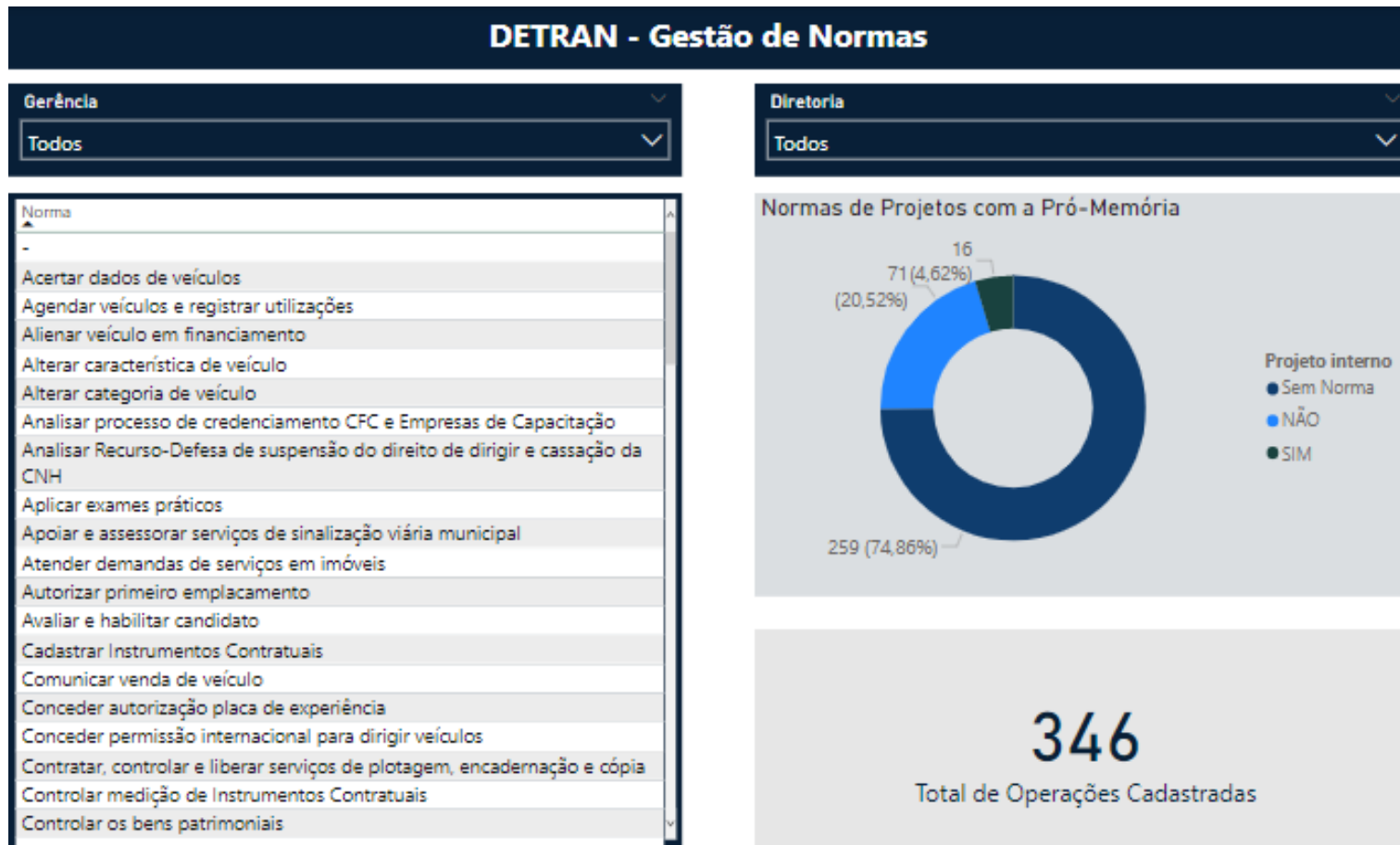
Contagem de Norma por Diretoria



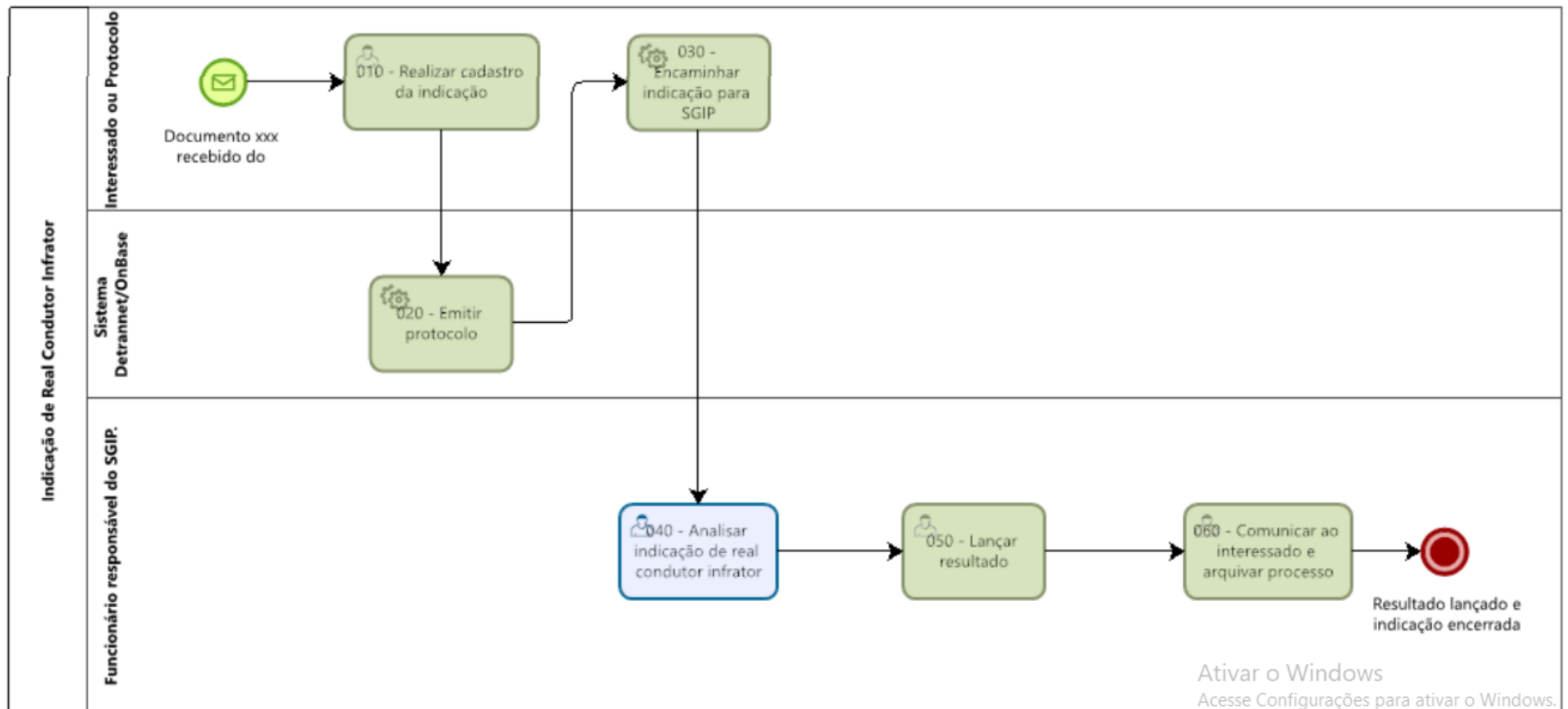
Operações com Normas Elaboradas



# Dashboards



# Exemplo de diagrama de uma norma de procedimentos





# RESULTADOS ALCANÇADOS

**123 normas de procedimentos produzidas conforme** padrão demandado pelos órgãos de controle.

**Entendimento das atividades do órgão de forma horizontal**, com foco em processos e suas subdivisões e não somente na tradicional estrutura em organograma.

**Transparência na gestão e nas atividades do órgão**, visto que a forma de execução dos procedimentos fica documentada em ambiente unificado, o que facilita ações de auditoria, rodízio de servidores, adaptação ao ambiente de trabalho e a cobertura de férias.

**Centralização da comunicação**, o que facilita a gestão e a manutenção da qualidade das informações referentes ao gerenciamento de processos por parte do Detran. O ambiente, agora unificado era armazenado de forma não padronizada com arquivos em e-mails, computadores pessoais, nuvem, dentre outros repositórios.

**Identificação, organização, padronização e publicização de procedimentos**, associada a ações de modelagem e otimização de processos, uma tendência cada vez mais comum nos setores público e privado.



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Segurança Pública  
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO  
Vitória, Espírito Santo  
PRODUTOS EM USO  
OnBase

Para saber mais, visite [www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais](http://www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais)

Hyland™