



## Sistema de Gestão do Programa CNH Social (CNH)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

# Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

**A solução feita no OnBase, Sistema de Gestão do Programa CNH Social (CNH) permite a organização das demandas documentais e financeiras de credenciados do Detran-ES**

## O DESAFIO

O CNH Social é um projeto que dispõe de uma quantidade expressiva de credenciados e visa a atender a um interesse público: viabilizar ao cidadão carteira de condução de veículos.

Nesse programa, é comum haver mais de 300 empresas entre CFSs, Clínicas e Laboratórios. Para cada uma dessas aderentes, haverá uma obrigação a ser executada o que gera a emissão de empenhos para posterior pagamento.

Com isso, percebe-se a necessidade de controles eficazes que proporcionem realizar emissão de empenhos e executar pagamentos de forma tempestiva.

Ademais, cabe salientar que a cada emissão de empenho ou realização de pagamento, há uma carga de documentos a serem considerados: Notas Fiscais, Certidões Negativas, Relatórios de Execução dos Serviços.

Os problemas reportados devido a complexidade de volumes de credenciadas vão desde pagamentos duplicados, até a falta de validade das certidões negativas fazendo com que o processo de pagamento sofra atrasos.

Existiam contratempos devido ao fato que não era possível identificar com facilidade saldos já pagos aos credenciados, assim como saldos de empenhos insuficiente para pagamento.

Também, no programa era comum haver pagamentos de exercícios anteriores e devoluções de saldos do programa devido a não execução, o que denota uma necessidade de um melhor planejamento.

## A SOLUÇÃO

além da sistemática de controle para a Coordenadoria do CNH Social houve apresentação de um portal para os

Credenciados. Esse portal é alimentado pelos Credenciados com documentos para fins de realizar tanto o empenho, quanto o pagamento dos serviços prestados.

Com as informações alimentadas, a Coordenação do CNH Social passa a visualizar no sistema CNH os documentos reportados realizando as devidas análises para posteriores encaminhamentos ao setor orçamentário e financeiro.

Também, há uma integração com o eDocs para fins de abertura do processo de empenho e posteriores pagamentos.

O sistema CNH conta com um validador de documento para fins de apresentar a veracidade das informações.



## É possível identificar saldos financeiros



**Dados compilados sobre a execução financeira do Programa CNH Social em uma só ferramenta**

1 - Acesse o endereço:  
<https://conteudo.detran.es.gov.br/cnhsocial>



2 -

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

REALIZAR ADEÇÃO

ENVIAR DOCUMENTAÇÃO PARA EMPENHO

ENVIAR DOCUMENTAÇÃO PARA PAGAMENTO

ATENDER PENDÊNCIA

Informe o CPF/CNPJ para Atender a Pendência

Clique aqui

## Anexos

### Termo de Adesão Assinado

Termo de Adesão Assinado \*

Anexar



### Certidão Negativa Federal

Certidão Negativa Federal

Carregar



### Certidão Negativa Estadual

Certidão Negativa Estadual

Carregar



### Certidão Negativa Municipal

Certidão Negativa Municipal

Carregar



### Certidão Negativa Trabalhista

Certidão Negativa Trabalhista

Carregar



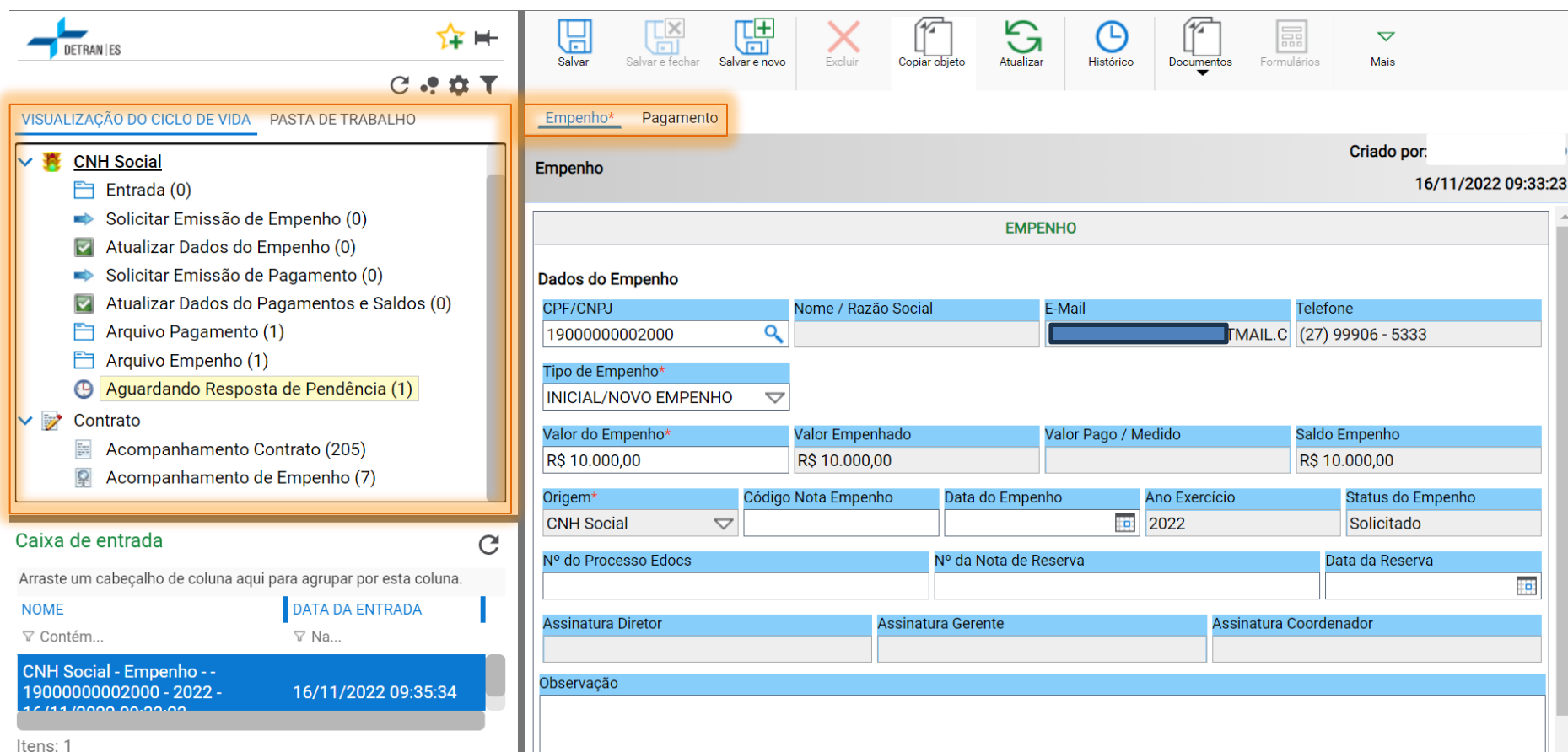
### Certidão Negativa FGTS

Certidão Negativa FGTS

Carregar



Tela para acompanhar fluxo das demandas de empenhos e pagamentos dos credenciados acessando o endereço: <https://conteudo.detran.es.gov.br/AppNet03/Login.aspx>



**DETRAN | ES**

Salvar Salvar e fechar Salvar e novo Excluir Copiar objeto Atualizar Histórico Documentos Formulários Mais

VISUALIZAÇÃO DO CICLO DE VIDA PASTA DE TRABALHO

- Entrada (0)
  - Solicitar Emissão de Empenho (0)
  - Atualizar Dados do Empenho (0)
  - Solicitar Emissão de Pagamento (0)
  - Atualizar Dados do Pagamentos e Saldos (0)
  - Arquivo Pagamento (1)
  - Arquivo Empenho (1)
  - Aguardando Resposta de Pendência (1)
- Acompanhamento Contrato (205)
  - Acompanhamento de Empenho (7)

Empenho\* Pagamento

Criado por: 16/11/2022 09:33:23

**EMPENHO**

**Dados do Empenho**

CPF/CNPJ	Nome / Razão Social	E-Mail	Telefone
19000000002000		MAIL.C	(27) 99906 - 5333

Tipo de Empenho\*  
INICIAL/NOVO EMPENHO

Valor do Empenho*	Valor Empenhado	Valor Pago / Medido	Saldo Empenho
R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00		R\$ 10.000,00

Origem*	Código Nota Empenho	Data do Empenho	Ano Exercício	Status do Empenho
CNH Social			2022	Solicitado

Nº do Processo Edocs	Nº da Nota de Reserva	Data da Reserva

Assinatura Diretor	Assinatura Gerente	Assinatura Coordenador

Observação

Caixa de entrada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

NOME	DATA DA ENTRADA
CNH Social - Empenho - - 19000000002000 - 2022 -	16/11/2022 09:35:34

Itens: 1

# RESULTADOS ALCANÇADOS

**Mitigação de erros** em relação a gestão financeira de empenho e pagamento.

**Mais automação** na execução financeira de empenhos e pagamentos.

**Menor tempo** nos pedidos de empenho e pagamento das credenciadas.

**Extinção de controles manuais** em planilhas que podem gerar erros.

**Melhor comunicação e interação** com as credenciadas com o uso do portal.



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Segurança Pública  
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO  
Vitória, Espírito Santo  
PRODUTOS EM USO  
OnBase

Para saber mais, visite [www.hyland.com/  
pt-BR/solucoes-governamentais](http://www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais)

Hyland™