



## Sistema de Gestão de Ações Educativas (SGA)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

# Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A solução feita no OnBase, Sistema de Gestão de Ações Educativas (SGA) unifica a gestão das ações educativas executadas pelo DetranES em um sistema único, desde a solicitação do cliente até o encerramento do processo.

## O DESAFIO

O DetranES oferece diferentes tipos de ações educativas para a população, que pode ser solicitada por qualquer cidadão ou instituição pública/privada.

O procedimento antigo de solicitação ocorria via E-Docs, telefone, e-mail ou presencialmente no Detran. Dessa forma, as informações e dados ficam perdidas e dificulta o rastreamento das informações.

Foi feito o mapeamento do fluxo do processo para padronização da entrada de processos em um local único.

## A SOLUÇÃO

Foi desenvolvido um Portal com autenticação via Acesso Cidadão, onde o interessado pode solicitar, acompanhar e enviar informações adicionais acerca de suas solicitações.

Após gerar a solicitação da ação educativa, o processo é analisado pelo setor responsável que confirma ou solicita nova data. Em todos os

casos, o interessado recebe um email de confirmação.

O sistema possui geração de relatórios padrões automáticos de cada solicitação, eliminando trabalho manual dos servidores.

Por fim, o sistema gera também dashboards em tempo real para acompanhamento e controle do setor.

Hyland™

# Fluxo do processo

Aplicativos

SGA - Sistema de Gestão de Ações

Filtros para SGA - Sistema de Gestão de Ações

Filas

- ✓ Tomar ciência e encaminhar (3)
  - Planejar ação (2)
  - Agendar veículo (1)
  - Definir is (0)
  - Executar ação (0)
  - Elaborar relatório descritivo e fotográfico (0)
  - Dar Feedback da Ação Realizada (0)
  - Aguardar resposta de avaliação (0)
  - Aguardando Resposta da Pendência (0)

(3) Tomar ciência e encaminhar

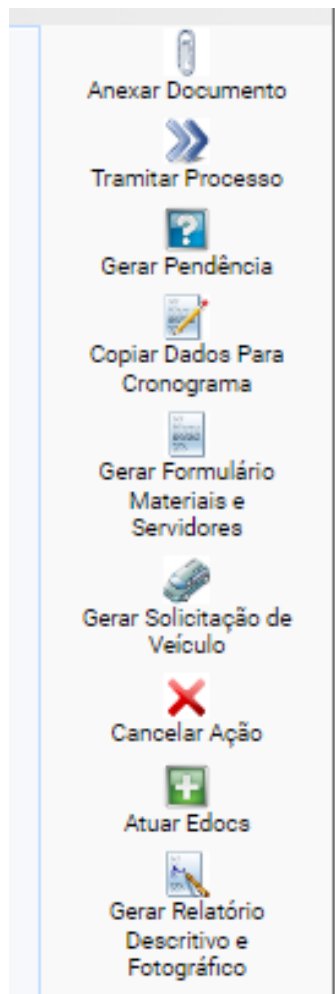
OnBaseID =  🔍 × ⬇️ 🗑️ 🖨️ 🔄

ONBASEID	AÇÕES EDUCATIVAS	NÍVEL DE ENSINO	SOLICITANTE CPF	SOLICITANTE NOME	RESPONSÁVEL CPF	RESPONSÁVEL NOME	EMPRESA REQUERENTE CNPJ	EMPRESA REQUERENTE NOME FANTASIA	EMPRESA REQUERENTE
2024-3B6T43	VISITA AO ESPAÇO DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO "DETRANZINHO"		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1-52	EMEF Arthur da Costa e Silva	Conselho de Esc Arthur da Costa
2024-JNTEG1	VISITA AO ESPAÇO DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO "DETRANZINHO"		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1-52	EMEF Arthur da Costa e Silva	Conselho de Esc Arthur da Costa
2024-WZ8MH0	DETRANZINHO ITINERANTE	Fundamental - Séries Iniciais	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1-52	EMEF Arthur da Costa e Silva	Conselho de Esc Arthur da Costa

ROCHA

Padronização de fluxo do processo no sistema.

# Funcionalidades



Anexar documentos no processo em qualquer etapa.

Tramitação de processo.

Gerar pendência para o interessado.

Copiar dados automaticamente, eliminando trabalho manual.

Gerar formulário de processo, eliminando trabalho manual.

Gerar solicitação de veículo, integrado ao agendamento de veículos do DetranES.

Cancelamento do processo, com email automático ao interessado.

Integração com E-Docs.

Geração de documento padrão automaticamente.

# Histórico de documentação e despachos

## Documentos

 SGA - Relatório Fotográfico - 06/02/2024
 SGA - Relatório Fotográfico - 29/01/2024
 SGA - Relatório Fotográfico - 25/01/2024
 SGA - Relatório Fotográfico - 24/01/2024

## Despachos

	Criado por	Data de Criação	Fila Origem	Fila Destino	Texto
1	67408885587	19/02/2024 11:46:00	TOMAR CIÊNCIA E ENCAMINHAR	PLANEJAR AÇÃO	segue par. planejamento da ação.
2	10233484701	19/02/2024 15:54:10	PLANEJAR AÇÃO	AGENDAR VEÍCULO	

1 - 2 de 2 registros

Mostrar  registros

Histórico de toda documentação e despachos do processo.

# Filtros e relatórios de dados

**Atributos**

Ações Educativas  
DETRAN NAS EMPRESAS

OnBaseGUID

OnBaseID

Fase Atual

CPF Responsável

Nome Responsável

CPF Solicitante

Nome Solicitante

CNPJ Empresa Reque...

Razão Social Empresa...

Nome Fantasia Empresa...

(2) Ações Educativas - Recuperação de Processo

OnBaseID =

ONBASEID | FILA ATUAL | AÇÕES EDUCATIVAS | NÍVEL DE ENSINO | SOLICITANTE CPF | SOLICITANTE NOME | RESPONSÁVEL CPF | RESPONSÁVEL NOME | EMPRESA REQUERENTE

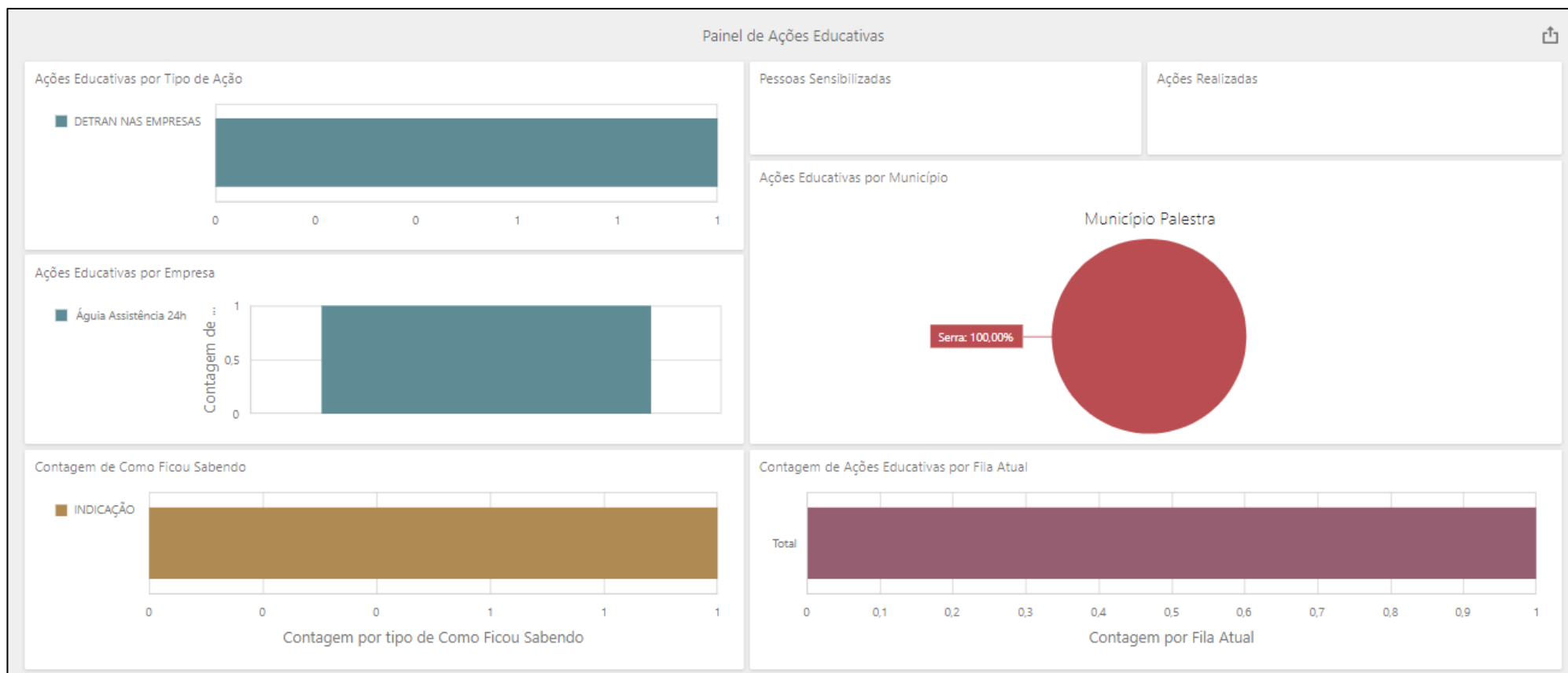
2024-4TAQ1N	AGENDAR VEÍCULO	DETRAN NAS EMPRESAS							96
2024-UNW2QR	PLANEJAR AÇÃO	DETRAN NAS EMPRESAS							53

Filtros de busca de processos e geração de relatórios de dados.

Possibilidade de agrupamento de dados por colunas.

Possibilidade de exportar para Excel.

# Dashboard dos dados



Dashboard atualizado em tempo real.

# RESULTADOS ALCANÇADOS

---



**Diminuição do tempo gasto em trabalho manual**, com a padronização e automação de atividades.



**Fácil visualização dos registros**, contendo filtros para busca de registros de forma a facilitar a emissão de relatórios.



**Melhoria da confiabilidade da informação** através de registro e controle dos dados, possibilitando fornecer visualmente informações para auxiliar a tomada de decisão dos gestores e a emissão de relatórios gerenciais;



**Rastreabilidade do processo**, cada etapa é registrada, possibilitando a auditoria de todas as etapas.



**Centralização de registros**, o que facilita a gestão e a manutenção da qualidade das informações.



**Padronização da entrada de dados**, pois os campos são configurados para atender de acordo com o que deve ser preenchido evitando erros.



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Segurança Pública  
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO  
Vitória, Espírito Santo  
PRODUTOS EM USO  
OnBase

Para saber mais, visite [www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais](http://www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais)

Hyland™