



pró.memória

UNIDA A UMA PLATAFORMA  
TECNOLÓGICA LÍDER DE MERCADO

Hyland®

Bloqueio de  
CNH de Óbitos

# ANÁLISE DO ESTADO ATUAL

## ❖ Problema:

- ✓ O DetranES depende do envio de ofício pelos cartórios para realizar o registro de bloqueio de CNH por mortes.
- ✓ O registro é feito manualmente pelo setor responsável que recebe a demanda, demandando certo tempo do servidor para esse trabalho.
- ✓ Existe uma demora no envio dos ofícios pelos cartórios.
- ✓ O canal de recebimento desse ofício não é padronizado, podendo ser via e-mail, E-Docs, entre outros canais de comunicação.
- ✓ O DetranES não recebe dados de todos os óbitos do estado.

# ANÁLISE DO ESTADO ATUAL

## ❖ Tela do Bloqueio de Condutores por Morte preenchida manualmente no SIT:

Opções do Sistema ▾ Penalidades ▾ Relatórios ▾ Cooperativo ▾

Você está em: Início > Opções do Sistema > Bloqueio/Desbloqueio > Bloqueio Condutores por Morte

Ir para:  >>> ▾ Dashboard SIT Renach Digital

### Bloqueio Condutores por Morte

**Dados do Bloqueio**

Informe os dados do bloqueio:

Motivo: Morte

Data Bloqueio: \*

Órgão Responsável: \* [Selecione] ▾

Tipo Decisão: \* [Selecione] ▾

Documento Gerador: \*

Descrição:

---

**Condutores para bloqueio**

Adicione os condutores na lista para realizar o bloqueio:

Por Cpf  Por Dados Pessoais

Último Renach	Registro CNH	CPF	Nome	Nome da mãe	Data de nascimento	Sexo	Nacionalidade	UF	Naturalidade	CNH Recolhida	Ações
Nenhum condutor foi adicionado à lista para realizar o bloqueio.											

# SOLUÇÃO PROPOSTA

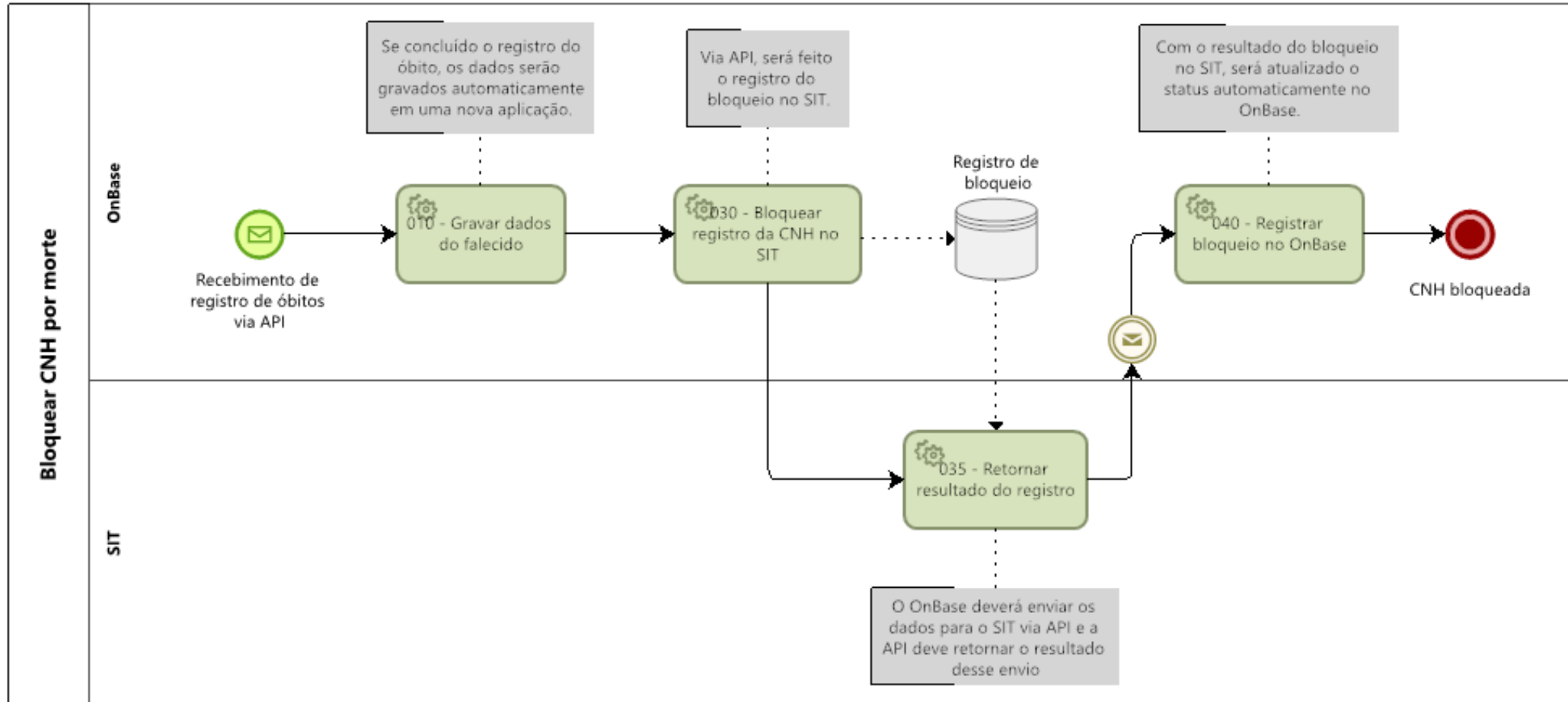
## ❖ **Desafio:**

- ✓ O objetivo do projeto é realizar o bloqueio de CNH por mortes de forma automática, não demandando tempo do servidor para esse trabalho.
- ✓ Para que isso aconteça é necessário o acesso a base de dados de óbitos estadual, e se possível, acesso na base federal para aqueles óbitos de condutores do estado fora do território estadual.

## ❖ **Solução:**

- ✓ Com o acesso a essas bases de dados, os registros de óbitos serão enviados via API para essa nova aplicação e enviados via API para o sistema de condutores do DetranES.

# DIAGRAMA BPMN



❖ Diagrama do processo para solução proposta.

# SISTEMAS ENVOLVIDOS



❖ Diagrama de comunicação entre sistemas.

# ETAPAS DO PROJETO

ETAPA 1

Entendimento do processo atual e proposta de estado futuro.

ETAPA 2

Acesso às bases de dados estadual e nacional

ETAPA 3

Acesso à API para envio de dados ao sistema de condutores do DetranES.

ETAPA 4

Desenvolvimento do sistema.

ETAPA 5

Testes e validação

ETAPA 6

Sistema em produção

# GANHOS ESPERADOS

- ✓ **Eliminação do tempo gasto em trabalho manual, pois todo o processo é realizado de forma automática;**
- ✓ **Aumento do número de bloqueios por morte;**
- ✓ **Diminuição do tempo entre o registro de óbito e o bloqueio no sistema de condutores;**
- ✓ **Melhoria da confiabilidade da informação.**



# RISCOS DO PROJETO

## ❖ Principais pontos de observação e atenção:

- ✓ Necessidade de acesso à base de dados da secretaria de saúde do estado;
- ✓ Necessidade de acesso à base nacional, que pode ser um serviço pago.

**Obrigado!**



pró·memória

Hyland®