



## Placa de Experiência (EXP)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

# Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

## A solução feita no OnBase, Placa de Experiência(EXP), permite gerenciar a emissão de notificação de utilização pelos estabelecimentos da Placa de Experiência do Detran-ES

### O DESAFIO

O Detran-ES possui vários estabelecimentos parceiros em todos os 78 municípios do estado.

A placa de experiência é uma placa verde com letras brancas que permite a circulação de veículos em testes ou em fase experimental. Ela é utilizada por estabelecimentos que fazem a compra, venda, montagem, desmontagem, recuperação ou reforma de veículos.

Todas as informações referentes a placa de experiência era feita de forma manual e de maneira não centralizada. Desse modo, a localização de algumas placas de experiência se torna mais atribuladas, tanto pela particularidade do processo de controle, onde nem sempre é possível realizar uma busca mais detalhada da placa ou empresa solicitante. Outro limitante é o tempo despendido para utilização e a adesão de empresas a placa de experiência.

Manter o controle das placas atualizados é uma grande provação, pois o não uso da placa de experiência pode acarretar em sanções legais junto as empresas.

A recusa em apresentar o livro de registro de entrada, saída e uso da placa de experiência é uma infração grave que pode resultar em multas e complicações para o estabelecimento responsável.

### A SOLUÇÃO

Considerando a situação mencionada, foi desenvolvido o processo para Controlar a Emissão de Notificação de utilização pelos estabelecimentos da Placa de Experiência(EXP).

O processo se inicia com o acesso no portal Livro de Registro – Placa de Experiência do DETRAN-ES. A empresa detentora da placa de experiência digita a placa, o nome do estabelecimento, e-mail, CNPJ e Celular comercial. Depois são solicitados os dados do veículo que vai utilizar a placa (Chassi, placa original, Renavam, marca, modelo ano fabricação e cor). Como o acesso é através do Acesso Cidadão alguns dados já são preenchidos automaticamente no grupo Dados do condutor, se escolher a opção "Para mim" em resposta a pergunta "Para quem é o formulário". Caso seja escolhido "Para outra pessoa" o usuário deverá preencher CPF,

Nome, E-mail, CNH e Celular. No grupo Dados de Entrada e Saída do estabelecimento são preenchidos o motivo do uso da placa de experiência, Datas de saída e retorno e horário de saída e retorno. Deve ser preenchido também o município e o trajeto que o veículo com a placa de experiência deve percorrer.

Depois é só anexar o documento da placa de experiência no sistema **OnBase**. Os servidores do DETRAN ES controlam no **OnBase** os objetos que usam os serviços do sistema como: Proprietário da Placa; Placa de experiência; Dados de entrada e saída; Veículo; Condutor; Solicitante; Pessoa Física ou Jurídica.

Possibilidade de vários perfis, com direitos de acesso diferentes no sistema **OnBase**.

Funcionalidades de pesquisa rápida e visualização dos documentos de maneira simplificada no próprio sistema **Onbase**.

Todos estes dados relacionados a placa de experiência são armazenados no **OnBase** de forma que sua pesquisa e gerenciamento é rápido e fácil.

# RESULTADOS ALCANÇADOS

**Facilidade na emissão e utilização da Placa de experiência.**

**Processo de geração e solicitação do Livro de Registro: placa de Experiência totalmente Online** - Reduzindo o tempo de emissão.

**Melhoria da confiabilidade da informação:** permitido a atualização da base de dados da placa de experiência com informações mais detalhadas, gerando registro e controle das emissões e possibilitando a criação de relatórios gerenciais de maneira simplificada.

**Autonomia** para os servidores atualizarem a base de dados, diretamente no sistema OnBase e sem depender de terceiros.

**Perfis e permissões:** Diferentes para cada usuário do sistema, aumentando a segurança do sistema.

**Rastreabilidade:** cada etapa do processo no OnBase é registrada, possibilitando a auditoria de todas as etapas. Também existe a rastreabilidade do percurso (Rota) que o veículo irá realizar, entrelaçado com datas e horários.

**Funcionalidades:** Pesquisas por placa de experiência; Pesquisa por proprietário da placa de experiência; por datas de entrada e saída. O sistema OnBase permite a criação de novas pesquisas e relatórios.

**Diminuição do tempo gasto em trabalho manual e eliminação do uso de papel,** pois todo o processo é realizado digitalmente, de forma on-line.

**Eliminado controles paralelos de planilhas ou e-mails.**

**Inovação** com a utilização da ferramenta OnBase e utilização de um portal para solicitações da Placa de experiência no Detran-ES, tornando o processo mais ágil e eficiente.

Todos os

# 78

municípios do ES atendidos pela  
Placa de Experiência



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria da Segurança Pública  
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO  
Vitória, Espírito Santo  
PRODUTOS EM USO  
OnBase

Para saber mais, visite [www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais](http://www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais)

Hyland™