



Apuração de Quilometragens de Remoção (AQR)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A solução feita no OnBase, AQR, contempla apuração de diferenciais de quilometragens de remoção de veículos do Detran-ES

O DESAFIO

O Detran-ES, sendo o gestor de veículos removidos no estado, contrata empresas de pátios e guinchos para auxiliar nesta gestão, tanto no transporte como na custódia. Todavia, ocorre, por vezes o fato da quilometragem rodada encaminhada pelas empresas de pátio não coincidir com os valores oficiais do Wincher, aplicativo dos pátios, e com o Detrannet

Dito isso, quando ocorre, a situação citada pode acarretar um grande prejuízo financeiro para o órgão, visto que mensalmente ocorrem mais de 2000 deslocamentos de veículos removidos e o Detran-ES paga esses guinchos contratos por quilômetro rodado. Em regra, o Detran-ES só tem a obrigação de pagar o deslocamento pelo caminho mais curto

A SOLUÇÃO

Foi desenvolvido, por meio da integração com o Distance Matrix do Google Maps o projeto "AQR", apuração de quilometragem de remoção. Quando as quilometragens iniciais e finais de cada deslocamento são cadastradas pelos motoristas de guinchos no app Wincher, o OnBase recebe esses valores via integração, faz a consulta automática no google e retorna não só o caminho mais curto, como o diferencial entre o que foi e o que deveria ser inserido, com todas as informações daquele deslocamento.

Hyland™

RESULTADOS QUE SERÃO ALCANÇADOS



Impacto financeiro positivo para o Detran-ES, com redução de despesas com serviços de transporte, uma vez que agora o órgão consegue apurar de forma automática o caminho mais curto entre o local de encontro e destino dos veículos removidos, contestando quando valores inconsistentes são lançados..



Redução de impactos ambientais e alinhamento com a economia verde, visto que o software permite a tramitação, anexação e resolução de todo o processo por meio de documentação digital, o que possibilita significativa redução de uso de papel e, conseqüentemente, do desmatamento e emissão de carbono.



Controle estatístico de demandas de serviços, com a possibilidade de se fazerem filtros por município, apurações corretas e divergentes, datas de deslocamentos, dentre outros.



Transparência e acesso às informações de transporte veículos em prazo oportuno, uma vez que o sistema recebe rapidamente as coordenadas inseridas e calcula o diferencial em relação ao caminho contrato via integração com Google Maps



Padronização e centralização da comunicação, o que facilita a gestão e a manutenção da qualidade das informações, visto o Detran-ES não tinha condições processuais automáticas de contestar quilometragens muito divergentes.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO
Vitória, Espírito Santo
PRODUTOS EM USO
OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™