



Remoção de veículos (REM)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

A solução feita no OnBase, REM, contempla a gestão dos veículos removidos e custodiados no âmbito do Detran-ES

O DESAFIO

O Detran-ES, pelo fato de que não possuía um sistema próprio para gerenciar as remoções de veículos no âmbito do ES, repetidamente tinha que lidar com grandes desafios na execução deste serviço. Como exemplo, podem ser citados o abandono dos contratos por empresas de pátio, a falta de acesso à documentação dessas parceiras e as dificuldades

na comprovação de recebimento e condição dos veículos recebido pelo proprietários/condutores. Considerando este cenário, foi discutido entre o órgão e a empresa Pró-Memória uma forma de tornar melhor gerenciável e mais transparente este processo, por meio da utilização de ferramentas de tecnologia da informação e integração de sistemas.

A SOLUÇÃO

Foi desenvolvido o projeto "REM", tendo como escopo a implantação de um procedimento digital com regras pré-definidas pela equipe do Detran para gerenciar as remoções. A sistemática implementada permite acesso aos dados sob custódia das empresas de pátio e a entrada de documentos no momento em que os dados são cadastrados. Assim, o Detran consegue consultar qualquer remoção feita no estado de forma direta, apurar diferenciais de quilometragem, deslocamentos, diárias de estadia em pátios e ainda acumular informações robustas para a realização dos leilões de veículos removidos

Hyland™

RESULTADOS QUE SERÃO ALCANÇADOS



Impacto financeiro positivo para o Detran-ES, com redução de despesas com serviços de transporte, uma vez que agora o órgão consegue apurar de forma automática o caminho mais curto entre o local de encontro e destino dos veículos removidos, contestando quando valores inconsistentes são lançados..



Redução de impactos ambientais e alinhamento com a economia verde, visto que o software permite a tramitação, anexação e resolução de todo o processo por meio de documentação digital, o que possibilita significativa redução de uso de papel e, conseqüentemente, do desmatamento e emissão de carbono.



Controle estatístico de demandas de serviços, com a possibilidade de se fazerem filtros por data, local e informações específicas de remoção, coordenadas geográficas, quilometragens, estadias em pátios, dentre outros.



Transparência e acesso às informações de remoção de veículos em prazo oportuno, uma vez que o sistema gerencia em tempo real cada etapa do processo, tanto no âmbito do Detran-ES, quanto das empresas de pátio credenciadas.



Padronização e centralização da comunicação, o que facilita a gestão e a manutenção da qualidade das informações, visto que as remoções eram feitas de diferentes formas pelas empresas responsáveis.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social*



LOCALIZAÇÃO
Vitória, Espírito Santo
PRODUTOS EM USO
OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™