



GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES



Gestão de Mandados Judiciais do Detran/ES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

O Detran ES investiu em um sistema de Gestão de Mandados Judiciais que contempla a solicitação realizada pelos Órgãos Jurídicos, para analisar, atuar e controlar as solicitação por parte do Detran/ES.

O DESAFIO

O Detran/ES possui um grande número de processos de Mandados Judiciais diariamente. Com o processo feito de forma manual, os Mandados Judiciais eram recebidos por várias portas de entrada, sendo elas: via e-Docs, PGENet, e-mail, oficiais de justiça, etc.

Ao gerenciar essas informações, eram feitas de formas descentralizadas, sem controle de quantidade de Mandados Judiciais recebidos por dia, mês e ano, duplicidade nos recebimentos dos MJs, perda e prazos, fluxos do atendimentos não definido e despadronizados e falta de informação relevantes referentes aos Mandados Judiciais.

A Gerência Jurídica lida com este cenário e vivencia essa dificuldade diariamente para obter essas informações de forma precisa e clara.

O grande desafio foi reunir informações para alinhar o fluxo do processo em questão.

Diante do exposto, foi demandado o desenvolvimento da solução de Gestão de Mandados Judiciais.

A SOLUÇÃO

Considerando a situação mencionada, optou-se por realizar uma solução de Gestão de Mandados Judiciais para ser o sistema oficial de cadastro e recebimento dos processos via OnBase cuja linguagem de programação utilizada foi { Linguagem - C# }.

Foi desenvolvido um Portal - {Linguagem HTML e CSS} para que as Varas e Comarcas realizem o cadastro dos MJs.

Objetivo principal do projeto foi desenvolver uma solução que faça melhor gestão de:

- Recebimento; Análise; Controle; Distribuição; Gerenciamento de todas as informações relativas aos Mandados Judiciais; Unificação dos canais de entrada dos Mandados Judiciais; Centralização em plataforma única os arquivos e documentos de cada MJ de forma segura e rastreável.

Dentre esses ganhos, existem as funcionalidades:

- Agrupamento de informações para extrair relatórios; Criar processos internos; cadastrar novos agentes jurídicos, criar tipos de agentes;

cadastrar e editar dados dos veículos, criação de despachos (*Doc Composition*) e assinatura eletrônica do usuário; Recuperação de documentos e pesquisa por documentos; Distribuição de processo por temática; Tramitação entre filas do processo dentro do OnBase; notificações automáticas para as Varas/Comarcas via e-mail e para os solicitantes.

A ferramenta também dispõe de categorias de anexos para anexação de documentos, sendo elas: Vistoria, ATPV, CRV, CRLV, Ofício, Despachos, Mandados Judiciais, Procuração, Decisão, Petição, Comprovante de recebimento, Parecer técnico, Protocolo, Subsídio, Nota técnica, Certidão e outros

Entretanto, os MJs recebidos pelas demais portas de entrada, serão cadastrados pela equipe responsável no OnBase. A implantação do fluxo bem definido, mensurar os reais números e gerenciar os prazos judiciais internos referente ao atendimento, traz assertividade nas informações e nos relatórios para a Gerência Jurídica (GJUR).

Hyland™

RESULTADOS ESPERADOS



Controle, análise e melhor gestão dos Mandados Judiciais do Detran/ES com emissão de relatórios para tomada de decisão estratégica.



Atendimento a maior número de solicitações por dia: é esperados mais de 800 processos judiciais por mês.



Centralização em plataforma única os arquivos e documentos de cada Mandado Judicial do Detran/ES.



Padronização das solicitações dos Órgãos Jurídicos via um portal único.



Emissão de relatórios para tomada de decisões estratégicas e para parâmetro de busca por produção