



GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES



# Recurso de Multas

## Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

O processo de recurso de multa centraliza solicitações oriundas do cidadão para o Detran ES realizar o julgamento dos processos relacionadas à multa de veículos. O sistema proporciona uma gestão mais eficiente e integrada para as instâncias.

### O DESAFIO

A SGIP (SubGerência de Infrações e Penalidades) recebe diversas solicitações de recurso de multa diariamente, através de vários meios: e-mail, e-docs e CIRETRANS.

Essas solicitações são enviadas para as instâncias julgadoras, CJDP (Comissão Julgadora de Defesa Previa), JARI (Junta Administrativa de Recurso de Infração) e CETRAN (Conselho Estadual de Trânsito).

O objetivo das instâncias é julgar os recursos e comunicar ao solicitante o resultado da apuração.

Todas as atividades, tanto antes, durante e após o julgamento, são realizados de forma manual necessitando da ação humana para execução das etapas.

Devido ao grande volume de recursos há um acúmulo de processos a serem julgados, podendo perder o prazo de julgamento. Isso torna o trabalho dos servidores mais árduos.

A demora em preparar a carta com resultado e enviar para o requerente é outro ponto de atenção que gera muito trabalho para as secretárias das instâncias.

### A SOLUÇÃO

Para resolver o problema, foi criado um Portal, na linguagem JavaScript, integrado com o acesso cidadão para inserção de dados e documentos com objetivo de centralizar essas demandas em um único local, diminuindo a necessidade de gerenciamento em várias plataformas. Além disso o portal conta com o acompanhamento de todo

o processo.

O sistema OnBase possui as seguintes funcionalidades: envio de e-mails para notificar o requerente; priorização dos recursos; API (linguagem C#, Framework – DotNet), realizando integração com DetranNet para autuar e registrar o resultado do julgamento; distribuição dos processos para as juntas; sorteio dos relatores para seleção dos recursos; geração de documentos do processo; e integração com e-cartas para envio do resultado para o requerente;

Além disso, o sistema ainda possui *load balance*, ou seja, cada instância visualiza exclusivamente seu processo. Além disso a solução possui dashboards para gestão dos processos.



# PORTAL



## Infrações e Penalidades



Usuário Logado: Rodrigo Braga Ceglias 



**Recurso de infração**  
Iniciar um novo recurso.

Acessar



**Suspensão/Cassação de CNH**  
Iniciar um novo recurso.

Acessar

❖ Duas opções de serviços para o cidadão: recurso de infração ou suspensão/cassação CNH.

# PORTAL

The screenshot displays the 'Infrações e Penalidades' section of the DETRAN ES portal. The header includes the logo 'DETRAN | ES' on the left, the title 'Infrações e Penalidades' in the center, and the state government logo 'GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO' with the 'Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social' on the right. A user is logged in as 'Rodrigo Braga Ceglias'. A modal window titled 'Preencha os dados abaixo' is overlaid on the page, containing four input fields: 'Placa', 'Renavam', 'Código do órgão autuador', and 'Número Auto de Infração'. The 'Placa' and 'Número Auto de Infração' fields are highlighted with red boxes. At the bottom of the modal are 'Cancelar' and 'Acessar' buttons. The background shows blurred options for 'Recurso de i' and 'o/Cassação de'.

- ❖ Verificação no DetranNet da placa e auto de infração.

# FORMULÁRIO ONBASE

Detran Digital - Governo do Estado do Espírito Santo  
Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social

<b>Processo</b>		
<b>Auto de Infração:</b> [REDACTED]	<b>Fase Indicada:</b> JARI	<b>Órgão Atuador:</b> DETRAN - 108100
<b>Código Auto de Infração*:</b> 7033	<b>Tipo do Processo REC:</b> RECURSO DE INFRAÇÃO -	
<b>OnBase</b>		
<b>OnBase ID:</b> 2024-HIOLIB		
<b>Data da Recebimento:</b> 13/11/2024		
<b>Data Postagem:</b> [REDACTED]		

<b>Auto de Infração de Trânsito</b>		
<b>Dados do Proprietário</b>	<b>Dados do Veículo</b>	<b>Datas</b>
<b>Tipo:</b> PF	<b>Placa:</b> [REDACTED]	<b>Notificação de Autuação:</b> 06/03/2024
<b>Nome:</b> [REDACTED]	<b>Renavam:</b> [REDACTED]	<b>Notificação de Penalidade:</b> 02/10/2024
<b>CPF:</b> [REDACTED]		<b>Do Auto:</b> 17/02/2024

<b>Dados do Recorrente</b>
Recorrente é a pessoa interessada que está recorrendo do Auto de Infração.
<b>Nome:*</b> [REDACTED] <b>Tipo:*</b> PF
<b>E-mail:*</b> [REDACTED] <b>CPF:*</b> [REDACTED]
<b>Celular:*</b> [REDACTED]
<b>Endereço</b>
<b>CEP:*</b> 29165-821 <b>Tipo de Logradouro:*</b> RUA <b>UF:*</b> ES
<b>Logradouro:*</b> RUA ITAPOÁ <b>Município:*</b> SERRA
<b>Número:*</b> 25 <b>Bairro:*</b> VALPARAÍSO
<b>Complemento:</b> CASA

<b>Documentos Digitalizados</b>
<b>Atenção:</b> Anexe apenas documentos no formato PDF. Caso anexe um documento errado basta clicar no botão remover. Anexar os documentos na forma prevista é essencial para facilitar o trabalho de processamento dos documentos e julgamento por parte da autoridade responsável.
<b>Formulário de Recurso Preenchido e Assinado (DEFESA) (0)</b> Recurso preenchido e assinado para defesa, digitalizado em formato PDF.* <b>Anexar</b>
<b>Documentos Pessoais (se Pessoa Física) ou Documentos da Empresa e do seu representante legal (se Pessoa Jurídica) (0)</b> Documento de identificação oficial com foto, digitalizado em formato PDF.* <b>Anexar</b>
<b>Demais Documentos do Processo (0)</b> Demais documentos, digitalizados em formato PDF.* <b>Anexar</b>

<b>DECLARAÇÃO</b>
Declaro que as informações prestadas neste documento expressam a verdade, inclusive quanto à informação sobre o endereço de meu domicílio. Declaro, sob as penas previstas no Artigo 299 do Código Penal, para fins de serviços do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo, que as informações preenchidas neste documento expressam a verdade e que os arquivos anexados são cópias fiéis dos documentos originais. Este cliente que, através da Lei 7115/1983, presume-se verdadeira a declaração de domicílio informada pelo próprio interessado ou por procurador bastante, sob as penas da Lei. <input type="checkbox"/> Li e concordo com os termos da Declaração acima.*
Assinatura: _____
<b>Imprimir Formulário</b>

# SISTEMA ONBASE

conteudo.detrans.gov.br/AppNet01/Workflow/WorkflowMain.aspx

DETRAN ES

Visualização do ciclo de vida Pasta de trabalho

- Recurso de Infração
  - Entrada (5)
  - Autuar Processo (14)**
  - Gerenciar Distribuição de Processos Priorizados (0)
  - Gerenciar Distribuição de Processos (0)
  - Responder Diligência do Relator (0)
  - Aguardando Sorteio de Processo (1)
  - Elaborar Parecer e Abrir para Votação (1)
  - Realizar Votação do Recurso (0)
  - Consolidar Resultado (3)
  - Homologar Resultado (0)
  - Registrar Resultado no DetranNet (1)

Caixa de entrada

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar por esta coluna.

CS	Usuario	Fila Atual	Prioridade Auto de Infraç...	EDocs	Ob Co
			PRIORIZADO		ERRO AO
			PRIORIZADO		AGUARDA AUTUAÇÃ
			PRIORIZADO		AGUARDA AUTUAÇÃ
			PRIORIZADO		AGUARDA AUTUAÇÃ
			PRIORIZADO		AGUARDA AUTUAÇÃ

Itens: 14

Teste Inframe | Receber Processo | Ajustar Fase Indicada | Atuar E-Docs | Mais tarefas

### Detran Digital - Governo do Estado do Espírito Santo

Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social

#### Processo

Auto de Infração: [REDACTED] Fase Indicada: DEFESA PRÉVIA Órgão Autuador: DETRAN - 108100

Código Auto de Infração\*: 7579 Tipo do Processo REC: RECURSO DE INFRAÇÃO - C

#### OnBase

OnBase ID: 2024-TAP7M3

Data da Recebimento: 11/11/2024

Data Postagem: [REDACTED]

#### Auto de Infração de Trânsito

Dados do Proprietário	Dados do Veículo	Datas
Tipo: PF Nome: [REDACTED] CPF: [REDACTED]	Placa: [REDACTED] Renavam: [REDACTED]	Notificação de Autuação: 06/10/2024 Notificação de Penalidade: [REDACTED] Do Auto: 21/09/2024

#### Dados do Recorrente

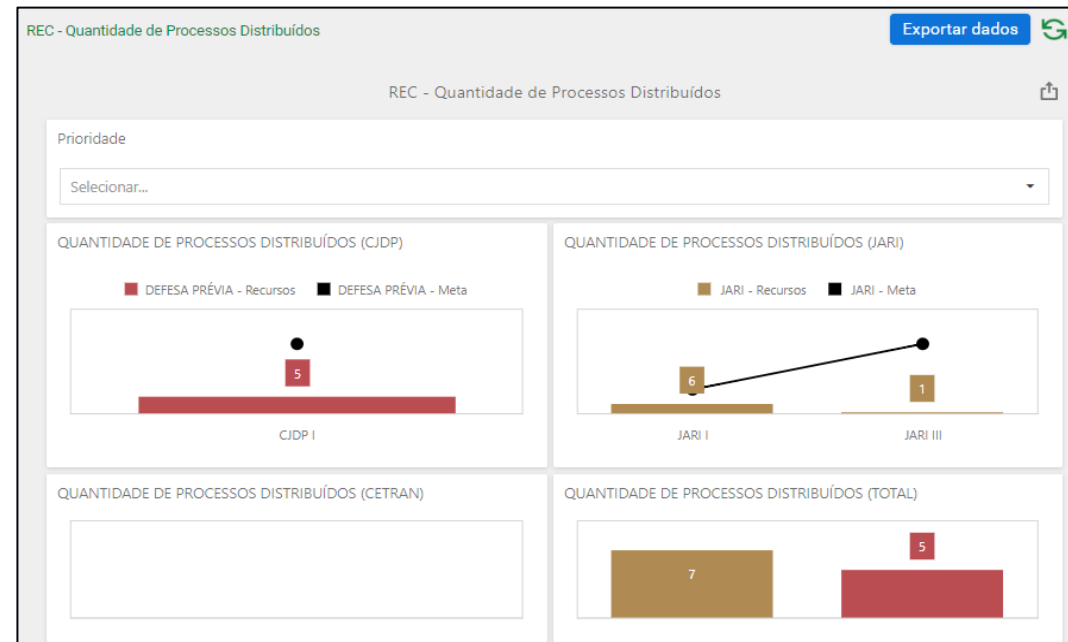
Recorrente é a pessoa interessada que está recorrendo do Auto de Infração.

Nome: [REDACTED] Tipo: PF

0 Nota(s) 0 Discussões

❖ Sistema workflow apresentando as filas do ciclo de vida do processo.

# DASHBOARDS



❖ Dados e gráficos para gerenciamento das instâncias.

# RESULTADOS QUE SERÃO ALCANÇADOS

---



**Diminuição do tempo gasto no retorno do resultado ao requerente**, pois a entrada do processo foi padronizado em um único canal e possui automação dos processos, agilizando a atividade dos membros.

---



**Redução do consumo de papel**, geração dos documentos em PDF e envio para o requerente através do e-cartas.

---



**Acompanhamento de indicadores em tempo real**: gestores do Detran ES podem acompanhar o processo em um único local.

---



**Padronização da forma de solicitação**, facilitando a análise e gestão das solicitações.