



Portal Jurídico

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo

O Portal Jurídico unifica o acesso aos dados de veículos, condutores e infrações, em uma única tela, diminuindo o tempo de confecção das defesas judiciais, e conseqüentemente, maior atendimento de processos judiciais dentro do prazo.

O DESAFIO

Após o DETRAN ser intimado para se defender nas ações judiciais, o processo judicial é distribuído dentre os advogados, que confeccionarão a peça de defesa e anexarão os documentos necessários para subsidiar as alegações da contestação.

Os advogados do DetranES necessitam de acesso a dados de condutores, veículos e infrações, para subsidiar as defesas judiciais do órgão.

Para isso era necessário acessar o sistema de condutores (SIT), o sistema de veículos (DetranNet) e solicitar a

outros setores, os dados sobre infrações e recursos de infração, que ficavam ainda em outros sistemas.

Acessando o DetranNet e SIT, os advogados ainda precisavam navegar por diferentes telas para acessar todos os dados necessários.

Visando maior agilidade na elaboração de defesas judiciais, a Gerência Jurídica pretendia compilar as informações em um único lugar, não necessitando acessar vários sistemas para conseguir os subsídios necessários.

A SOLUÇÃO

A solução do Portal Jurídico foi criada para unificar os dados dispersos entre diferentes sistemas em um único local, agilizando a confecção da defesa judicial. O portal integra-se com o DetranNet e o SIT, permitindo acesso rápido e fácil às informações.

Para acessar os dados, basta digitar a placa ou CPF ou o número do auto de infração. O sistema é interativo, permitindo consultar todos os veículos associados a um determinado CPF, além das infrações de cada veículo/conductor, tudo com poucos cliques.

Hyland™

BENEFÍCIOS

- ▶ Acesso de um único sistema para elaboração de defesa judicial.
- ▶ Padronização do processo no setor jurídico.
- ▶ Integração com sistema de condutores e sistema de veículos do órgão.
- ▶ Fácil interação entre dados de condutores e veículos.
- ▶ Segurança da informação.

Os dados necessários para elaborar a defesa judicial, que estão nos sistemas de condutores e veículos do órgão, foram mapeados nos respectivos bancos de dados para o desenvolvimento de uma API de consulta.

Em seguida, foi desenvolvido o front-end do Portal, tornando o acesso aos dados simples e rápido. As informações de consulta definidas são CPF, Placa e Número do Auto de Infração.

A busca por qualquer um desses atributos aciona a API para retornar os dados. A consulta pelo CPF retorna informações do proprietário, veículos vinculados, dados da CNH e infrações como condutor.

O sistema é interativo e responsivo. A partir da lista de veículos, é possível acessar com um clique os dados do veículo e suas infrações.

Com isso, o setor jurídico ganha agilidade na elaboração da defesa judicial, permitindo atender a um maior número de processos dentro do prazo.

RESULTADOS

Diminuição do tempo gasto na elaboração da defesa judicial, pois o acesso é feito em único portal, possibilitando maior atendimento de processos em um dia.

Atendimento a maior número de processos dentro do prazo, pois devido ao curto prazo e dificuldade em acessar os dados, alguns processos não eram entregues no prazo estabelecido.

Diminuição da carga de trabalho de outros setores e servidores que eram demandados para conseguir o acesso aos dados e documentos solicitados para atendimento ao processo.

Possibilidade de outros setores utilizarem o Portal, devido a integração com os sistemas já em uso por outros setores.

Padronização do acesso aos dados e documentos pelo setor jurídico.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



LOCALIZAÇÃO
Vitória, Espírito Santo
PRODUTOS EM USO
OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™