



Boletim de Ocorrências de Acidentes de Trânsito sem Vítimas (BOAT)

GOVERNO | HISTÓRIA DE SUCESSO DECLIENTES

DETRAN-ES

Um novo investimento tecnológico do DETRAN-ES automatizou e reduziu o tempo de análise dos processos do Batalhão de Trânsito da Polícia Militar (BPTran-ES), por meio do OnBase. Trata-se do Boletim Eletrônico, que possibilita o registro on-line dos acidentes de trânsito sem vítima no Espírito Santo.

O DESAFIO

Após um incidente sem vítimas ocorrer, o mais indicado é registrar um Boletim de Ocorrência (BO), e, por mais que não seja obrigatório nesses casos, faz-se necessário para entrar com recursos, acionar seguros ou negociar danos e indenizações; o Comando do Batalhão de Trânsito da Polícia Militar do Espírito Santo (BPTRAN) e o Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (DETRAN-ES) estavam enfrentando desafios na gestão desse processo tão frequente.

O processamento de registros de acidentes de trânsito sem vítimas era demorado e manual. Dependia que os envolvidos no acidente fossem no mínimo uma vez até um Posto Policial registrar a ocorrência, contava com retrabalho por parte dos policiais que precisavam transcrever o BO para o sistema informatizado BAON, do SESP (Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social), e também tomava o tempo de no mínimo 60 policiais na região metropolitana

de Vitória, sem contar o valor gasto com deslocamento de viaturas e o número de acidentes não reportados devido à morosidade e complexidade do processo.

A SOLUÇÃO

Tendo em mente os problemas já citados, e com o objetivo de agilizar os trâmites relacionados ao registro de ocorrências, foi desenvolvido o projeto Boletim de Ocorrências de Acidentes de Trânsito sem Vítimas (BOAT).

Esse projeto contou com a elaboração de uma plataforma para declaração de acidentes de trânsito sem vítimas pela internet, um site com Front-end responsivo. "O cidadão que antes tinha que se dirigir com seu veículo avariado até uma unidade do Batalhão de Trânsito para fazer o registro do boletim de forma presencial, passou a fazer isso de forma online remota, diretamente da sua casa ou do seu escritório", diz Givaldo Vieira, Diretor Geral no DETRAN-ES.



9.631.275

de impressões economizadas*



62.111

deslocamentos evitados



86%

dos policiais envolvidos no processo foram realocados para atividades de maior valor agregado.

Redução do tempo de análise de



10 para 4 dias

Devolução automática de



38%

das declarações por falta de documentação, o que economizou

5 meses

de trabalho de um único servidor só nos primeiros 10 meses de implantação**

*Dados de maio/2021 a setembro/2024.

**Considerando: 8h por dia e 20 dias úteis por mês.

"Foram 47mil deslocamentos que evitamos, e 60 agentes do Batalhão de Trânsito da Polícia Militar foram liberados desse trabalho administrativo para atuarem na proteção da vida no trânsito e no reforço da segurança pública."

GIVALDO VIEIRA

Diretor Geral no DETRAN-ES



A plataforma funciona através de um login único integrado ao Acesso Cidadão do Governo do Estado, onde o cidadão descreve o sinistro de maneira textual e com evidências (fotografias) em um formulário com template específico chamado de Declaração. Este formulário está integrado ao OnBase, com fluxo no Workflow.

Após a emissão da declaração, um time de analistas especializados da PMES verifica os dados enviados, podendo solicitar mais informações, por meio de "pendências", ou, em caso de deferimento da declaração, emite o documento público, por meio de doc. composition, que é disponibilizado para o cidadão igualmente de maneira on-line, através da plataforma.

Um ambiente único para realizar para realizar acompanhamento e gestão do processo com filtros específicos em Workview.

RESULTADOS

A solução foi implantada em maio de 2021, em seu formato piloto para o município de Vitória/ES, sendo ampliado para toda a região metropolitana de Vitória no mês seguinte e, no início do segundo semestre de 2021, disponibilizado para todas as cidades do Espírito Santo, já registrando mais de 16 mil casos até dezembro do mesmo ano e mais de 62 mil até setembro de 2024.

Autonomia e praticidade ao cidadão

O número de registros on-line representa uma média de 1.500 declarações por mês.

Aumento da segurança pública

Com a realocação de 86% dos policiais envolvidos no processo para atividades com mais valor agregado.

Simplificação e melhoria do processo de registro de boletim de ocorrência

Uma fila de 1.500 declarações de acidente em análise foi reduzida para 22, o que representa 99% de redução. O tempo de análise também diminuiu de 10 para 4 dias, pois agora só é necessário analisar as declarações nas quais o cidadão concede os esclarecimentos solicitados.

Melhoria da confiabilidade da informação e redução do retrabalho por falta de informações ou informações incorretas

Economia 9.631.275 impressões até setembro/2024

Antes eram necessários formulários em papel para preenchimento e impressões das declarações registradas no sistema para entrega ao cidadão como comprovante.

Melhoria no mapeamento dos principais pontos de acidentes

Devido a facilidade e simplicidade do registro, aqueles casos que anteriormente o cidadão "não se dava ao trabalho de registrar", agora são registrados, e contendo, inclusive, informações sobre o tempo, o tipo de via, os horários etc.

Aprimoramento da gestão

Anteriormente, um analista dedicava-se exclusivamente a fazer as estatísticas mensais, digitando em planilhas no Excel todos os dados necessários a partir das declarações registradas no sistema BAON, pois ele não gerava as informações necessárias para o BPTRAN. Agora, eles têm a possibilidade de obter as informações estatísticas de forma imediata.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Segurança Pública
e Defesa Social



LOCALIZAÇÃO

Vitória, Espírito Santo

PRODUTOS EM USO

OnBase

Para saber mais, visite www.hyland.com/pt-BR/solucoes-governamentais

Hyland™